Interventions plurielles et Travail en équipe : Comment garantir la qualité et la continuité de l'accompagnement ?

Fiche technique

Secteurs
Tous secteurs

Public
Les professionnels en charge de l'accompagnement des usagers (professionnels de proximité et cadres intermédiaires) de tous les secteurs

Durée
4 jours

Organisme de formation
➲ CEFRAS

Date limite d'inscription
16/01/2021

Lieux & dates

➲ **Groupe 1**
NANTES
Les 14 & 15 juin 2021
+ Les 4 & 5 oct. 2021

➲ **Groupe 2**
ANGERS
Les 28 & 29 juin 2021
+ Les 6 & 7 oct. 2021

➲ **Groupe 3**
LA ROCHE SUR YON
Les 8 & 9 mars 2021
+ Les 29 & 30 mars 2021

➲ **Groupe 4**
LAVAL
Les 17 & 18 mai 2021
+ Les 31 mai & 1er juin 2021

Interlocuteur Opco Santé

Sophie LE DEZ
sophie.ledez@opco-sante.fr
02 40 89 82 00

Interlocuteur OF

Catherine Girard

Contexte

Prendre en compte la situation de la personne vulnérable dans sa globalité pour lui proposer, dans le respect de ses choix, un accompagnement ajusté à ses besoins, à ses attentes ; tel est le cœur de mission des acteurs sociaux, sanitaires et médico-sociaux. Cet enjeu majeur se traduit, dans un contexte d'évolution des politiques publiques, par un engagement collectif en faveur d'un parcours de vie sans rupture.

Dans ce contexte où les modalités d'accompagnement de la personne sont multiples, certains risques émergent : la succession, la juxtaposition voire le chevauchement des interventions, le manque d'espaces communs de mise en lien et de communication, les freins liés au cloisonnements entre les missions et les métiers, les contraintes liées aux activités, l'atteinte aux droits et libertés de la personne…

Face à ces difficultés que peuvent rencontrer les professionnels au quotidien, comment concilier le respect des droits et des choix de la personne, la personnalisation de l'accompagnement, la reconnaissance de la place de chacun ?

La multiplication des interventions interroge les modes d'organisation et les pratiques professionnelles : Rôle et limites de chaque acteur, modalités de travail en équipe et en partenariat, coordination des interventions, communication interne et externe ?

Le triptyque cohérence, coopération, continuité du parcours prend alors toute sa valeur et devient un enjeu majeur pour préserver le sens et la qualité de l'accompagnement.

La formation proposée s'inscrit dans une démarche de regard croisé et s'adresse à des professionnels accompagnant des publics vulnérables dans différents secteurs. Les situations de travail collaboratives seront privilégiées pour mieux connaître la réalité de l'activité de chacun et valoriser le partage d'expériences et de savoir-faire. Il s'agira d'identifier les leviers en faveur de la complémentarité des interventions pour mieux travailler ensemble et ajuster ses pratiques professionnelles.

Objectifs

➲ S'approprier le contexte et les enjeux des politiques publiques pour une société inclusive et une approche décloisonnée et coordonnée du parcours de la personne accompagnée

➲ Prendre en compte l'approche globale de la situation de la personne pour proposer un accompagnement personnalisé de qualité

c.girard@cefras.com
0241302964

- Déterminer et partager des repères communs pour un travail en équipe et en partenariat de qualité
- Traduire les effets des interventions plurielles sur l'organisation du travail et l'exercice professionnel
- Identifier les actions et outils en faveur de la coopération, de la continuité et de la cohérence de l'accompagnement
- Définir des pistes de travail pour faire évoluer sa pratique et son positionnement professionnels

Prérequis

Aucun pré-requis n'est demandé

Contenu

ETAPE 1 : La plus-value d'une approche globale des besoins et attentes de la personne pour promouvoir un accompagnement personnalisé de qualité

- L'interconnaissance : se connaître pour mieux travailler ensemble
- L'intérêt de se situer dans une vision globale et transversale du parcours de vie
- La qualité et la personnalisation de l'accompagnement : le sens du projet personnalisé
- Les transformations qui traversent les secteurs social, médico-social et sanitaire : d'une logique de places et d'établissements à une logique de parcours et de dispositifs
- Les facteurs de risque dans le cadre d'interventions plurielles et les leviers à activer
- Les repères pour un travail en équipe de qualité

ETAPE 2 : Les actions et outils pour améliorer les pratiques et garantir la continuité de l'accompagnement

- Les effets de la multiplication des interventions sur l'organisation du travail
- Les impacts de nouveaux modèles organisationnels sur l'exercice professionnel
- Les outils de communication internes et externes existants : usage, intérêt, limites
- Les modalités de travail en réseau et en partenariat et la coordination du parcours
- Les leviers d'action en faveur de la coopération, de la cohérence et de la continuité de l'accompagnement
- Les points d'appui pour ajuster son positionnement professionnel