

# 2021 : Prise en charge des publics agressifs et violents

## Fiche technique

### Secteurs

Tous secteurs

### Public

Tous les personnels en contact avec des usagers

### Durée

2 jours

### Organisme de formation

➤ PERSPECTIVES et RESSOURCES

### Date limite d'inscription

19/03/2021

## Lieux & dates

### ➤ Groupe 1

#### Dép. 13

Le 8 avril 2021

+ Le 18 mai 2021

### ➤ Groupe 2

#### Dép. 06

Le 20 avril 2021

+ Le 21 mai 2021

### ➤ Groupe 3

#### Dép. 83

Le 25 mai 2021

+ Le 28 juin 2021

### ➤ Groupe 4

#### Dép. 84

Le 7 septembre 2021

+ Le 4 octobre 2021

### ➤ Groupe 5

#### Dép. 04/05

Le 10 novembre 2021

+ Le 6 décembre 2021

## Interlocuteur Opcos Santé

Ana-Maria CESUR

[anamaria.cesur@opco-sante.fr](mailto:anamaria.cesur@opco-sante.fr)

04 91 14 05 49

## Interlocuteur OF

Nathalie BAUD

[nathalie.baud@perspectives-ressources.fr](mailto:nathalie.baud@perspectives-ressources.fr)

06 11 73 24 99

## Contexte

Les professionnels des établissements Sanitaire et Médico-sociaux accueillent des publics de plus en plus complexes qui nécessitent de développer des compétences en matière de gestion de la violence et de l'agressivité.

La formation proposée vise à aider de manière très concrète les professionnels à mieux gérer individuellement et collectivement les situations de violence et d'agressivité des usagers

## Objectifs

- Mieux comprendre les phénomènes d'agressivité et de violence pour développer son aptitude à prévenir, repérer et gérer les situations de crise
- Améliorer ses capacités de prise en charge des personnes agressives
- Se positionner professionnellement dans ces situations et mettre en œuvre un comportement adapté pour limiter les phénomènes de violence
- Se sensibiliser à une démarche de communication non violente et de bonnes pratiques pour la mise en protection
- S'appuyer sur les ressources et les dynamiques des équipes pour faire évoluer les situations qui conduisent à la violence

## Prérequis

### Durée

La formation est organisée sur 2 journées discontinues, sur 2 mois environ. Le temps d'intersession favorise la mise en pratique des éléments abordés et le retour d'expérience.

## Contenu

### J1 : Les phénomènes de violence et d'agressivité : comprendre pour intervenir de manière adaptée

- Les concepts d'agressivité et de violence : déclencheurs, fonctions, escalade, impacts
- S'entraîner à intervenir de manière adaptée en situation d'agressivité et de violence :
- mode d'intervention verbale et psychologique le plus approprié à l'agressivité subie et permettant la pacification d'une situation
- quelques techniques préventives de défense à utiliser en cas de situation potentiellement difficile

### J2 : Les ressources individuelles et collectives utiles à la prévention des situations de violence

- Retours d'expérience : prise de distance sur les points de vigilance pour garantir une évolution positive des situations
- Mobiliser des ressources individuelles et collectives pour faire face aux situations d'agressivité et de violence, et gérer son « écologie personnelle ».
- L'organisation d'un travail en équipe comme ressource collective

➔ Formalisation des plans d'action