

ACR 2018 : Prise en charge des publics agressifs et violents

Fiche technique

Secteurs

Tous secteurs

Public

Tous les personnels en contact avec des usagers

Durée

2 jours

Organisme de formation

➤ PERSPECTIVES et RESSOURCES

Date limite d'inscription

28/02/2019

Lieux & dates

➤ Groupe 1

DEP 83

Le 7 décembre 2018
+ Le 23 janvier 2019

➤ Groupe 2

DEP 04/05

Le 18 janvier 2019
+ Le 8 mars 2019

➤ Groupe 3

DEP 13

Le 14 février 2019
+ Le 2 avril 2019

➤ Groupe 4

DEP 84

Le 15 avril 2019
+ Le 31 mai 2019

➤ Groupe 5

DEP 06

Le 16 mai 2019
+ Le 27 juin 2019

Interlocuteur Opcos Santé

Ana-Maria CESUR

ana-maria.cesur@unifaf.fr

04 91 14 05 49

Interlocuteur OF

Nathalie BAUD

baud@perspectiveset.com

04 42 63 27 84

Contexte

Les professionnels des établissements Sanitaire et Médico-sociaux accueillent des publics de plus en plus complexes qui nécessitent de développer des compétences en matière de gestion de la violence et de l'agressivité.

La formation proposée vise à aider de manière très concrète les professionnels à mieux gérer individuellement et collectivement les situations de violence et d'agressivité des usagers

Objectifs

- Mieux comprendre les phénomènes d'agressivité et de violence pour développer son aptitude à prévenir, repérer et gérer les situations de crise
- Améliorer ses capacités de prise en charge des personnes agressives
- Se positionner professionnellement dans ces situations et mettre en œuvre un comportement adapté pour limiter les phénomènes de violence
- Se sensibiliser à une démarche de communication non violente et de bonnes pratiques pour la mise en protection
- S'appuyer sur les ressources et les dynamiques des équipes pour faire évoluer les situations qui conduisent à la violence

Prérequis

Durée

La formation est organisée sur 2 journées discontinues, sur 2 mois environ. Le temps d'intersession favorise la mise en pratique des éléments abordés et le retour d'expérience.

Contenu

J1 : Les phénomènes de violence et d'agressivité : comprendre pour intervenir de manière adaptée

- Les concepts d'agressivité et de violence : déclencheurs, fonctions, escalade, impacts
- S'entraîner à intervenir de manière adaptée en situation d'agressivité et de violence :
- mode d'intervention verbale et psychologique le plus approprié à l'agressivité subie et permettant la pacification d'une situation
- quelques techniques préventives de défense à utiliser en cas de situation potentiellement difficile

J2 : Les ressources individuelles et collectives utiles à la prévention des situations de violence

- Retours d'expérience : prise de distance sur les points de vigilance pour garantir une évolution positive des situations
- Mobiliser des ressources individuelles et collectives pour faire face aux situations d'agressivité et de violence, et gérer son « écologie personnelle ».

- ⇒ L'organisation d'un travail en équipe comme ressource collective
- ⇒ Formalisation des plans d'action