

# Refus de soin et refus d'accompagnement

## Fiche technique

### Secteurs

Tous secteurs

### Public

L'ensemble des personnels étant amenés à assurer des prises en charges sociales, éducatives ou médicales

### Durée

4 jours

## Lieux & dates

## Interlocuteur Opcos Santé

Pour l'INTRA : Contactez votre conseiller emploi-formation

Dates sur demande

## Contexte

Le refus de soins et d'accompagnement concerne donc tous les professionnels inscrits dans des relations d'aide, d'étayage, d'accompagnement, de soins.

Ce refus peut être vécu par le professionnel comme une contrainte, une transgression des principes de bienfaisance et de bientraitance puisque la personne accompagnée/soignée refuse d'optimiser ses chances de survie, de guérison et le questionnement éthique est d'autant plus aigu que le refus peut sembler entaché d'un défaut de discernement chez un personne accompagnée/ malade en situation de souffrance, ou dans un état de vulnérabilité particulière, diminué par la conscience de sa propre faiblesse.

## Objectifs

- Pourquoi on se soigne, pourquoi, on ne soigne pas ?
- Comprendre les motivations d'expression d'un refus de soins ou d'accompagnement, analyser le degré d'autonomie de la personne et identifier l'impact sur les pratiques professionnelles au quotidien.
- Cerner les enjeux éthiques, juridiques, culturels et réglementaires relatifs au refus de soin ou d'accompagnement.
- Sécuriser sa pratique face au risque juridique dans le cas d'un refus de soin ou d'accompagnement
- Comprendre la place et le rôle de la « personne de confiance ».
- Respecter la parole, la volonté des personnes accompagnées et de leur famille et accepter de s'interroger sur ses pratiques de soin ou d'accompagnement.
- Savoir faire face efficacement aux refus de soin ou d'accompagnement (prévenir, inciter, respecter).

## Prérequis

Avoir une expérience de soin et/ou d'accompagnement de plus de 6 mois et avoir déjà été confronté à une situation de refus de soin ou d'accompagnement

## Contenu

### JOUR 1

#### Le refus de soins/ d'accompagnement sur le plan juridique

- Présentation des références scientifiques et réglementaires •
  - Comprendre la place et le rôle de la « personne de confiance » et aidant de son choix par les personnes « empêchées » : un nouveau tiers dans la relation « soignant – soigné »
  - Comprendre quels sont les responsabilités et les risques juridiques : du professionnel, de l'institution
- Définir & Comprendre le refus de soins ou d'aide Pourquoi on se soigne, pourquoi on ne soigne pas ?**
- Analyser les représentations des professionnels sur les motivations du refus de soins

/ d'accompagnement

- ⇒ Exprimer son ressenti (vécu émotionnel) en tant que professionnels face à un refus
- ⇒ Comprendre les causes et les motivations d'expression du refus de soins/ d'accompagnement

## **JOUR 2**

### **Le refus de soins/ d'accompagnement sur le plan éthique**

- ⇒ Pour quoi faire : tension bientraitance- bienfaisance versus maltraitance-malfaisance
- ⇒ Pour qui : tension sur les respects de la personne : Dignité/Autonomie/ Vulnérabilité / fragilité.
- ⇒ De quel droit : tension sur le principe de justice, équité d'accès et respect des droits.

## **JOUR 3 : Mises en situation**

- ⇒ Identifier quelle attitude adopter face au refus d'accompagnement/ de soins
- ⇒ Savoir proposer des réponses et une attitude professionnelle
- ⇒ Utiliser les différentes techniques de communication adaptées pour faciliter le dialogue
- ⇒ Gérer les situations émotionnellement difficiles
- ⇒ Faire face aux situations difficiles
- ⇒ Gérer l'opposition et l'agressivité
- ⇒ Gérer les troubles comportementaux
- ⇒ Savoir faire face efficacement aux refus de soin ou d'accompagnement (prévenir, inciter, respecter).

## **JOUR 4**

- ⇒ Retour d'Expériences /via une conférence Project Café à Toulouse ou Montpellier selon sa session