

Améliorer les transmissions écrites en EHPAD et Ssiad

Fiche technique

Secteurs

Tous secteurs

Public

Tous publics

Durée

3 jours (2+1)

Lieux & dates

Interlocuteur Opcos Santé

Pour l'INTRA : Contactez votre conseiller emploi-formation

Dates sur demande

Objectifs

- Analyser les pratiques actuelles de transmissions : écrites et orales
- Responsabiliser les soignants au niveau des écrits professionnels, dans le cadre de la démarche qualité et de la tarification à l'activité
- Permettre aux professionnels soignants de s'approprier une méthodologie de transmissions écrites, dans une vision de prise en charge globale, pluridisciplinaire du patient
- Acquérir une méthodologie pour structurer de façon précise et efficace l'information orale
- Assurer des relèves brèves, concises, synthétiques avec une communication univoque tout en garantissant la sécurité et la continuité des prises en charges

Prérequis

Aucun

Contenu

- Jour 1
 - Analyse des pratiques et échanges de représentations
L'humour, c'est trop sérieux pour être pris à la légère !
Ré-enchanter son travail et ses relations professionnelles !
L'Humour, comme gage de Santé sociale dans les équipes
- Jour 2
 - Bilan des pratiques existantes en termes de transmissions écrites et orales
Les concepts qui entrent en jeu dans la pratique des transmissions
La transmission de l'information : les supports de communication
Écrits professionnels et cadre juridique
Focus sur le référentiel PATHOS
- Jour 3
 - Atelier pratique
Établir une organisation des transmissions orales
Comment mettre en pratique de façon constructive les transmissions orales
Atelier pratique
Remise d'une bibliographie thématique et de ressources en ligne
Évaluation de l'action