

02

Conduite professionnelle d'un véhicule

Fiche technique

Secteur

Médico-social

Public

Travailleurs handicapés en ESAT

Durée

3 jours

Organismes de formation

- ☞ CRAF ADPEP
- ☞ APEAJ

Date limite d'inscription

31/03/2021

Lieux & dates

- ☞ Groupe 1
- Lieu à définir selon regroupements

Interlocuteurs Opcoc Santéfcoccitanie@opco-sante.fr**Interlocuteur OF****CRAF ADPEP**craf@adpep66.org
04.68.34.76.81**Intervenants**

- ☞ **Mme DILALI Delphine**
Formatrice Conduite Professionnelle
- ☞ **Mme MERTON Bernadette**
Formatrice Gestion du stress, relation clientèle
- ☞ **Mme SOUSSI Nouria**
Formatrice Conduite Professionnelle
- ☞ **Mr ABADIE Laurent**
Formateur Gestion du stress, relation clientèle

Contexte

Certains travailleurs handicapés en ESAT ayant le Permis B sont amenés dans le cadre de leur travail à assurer des livraisons en utilisant un véhicule (camionnette, camion, voiture). Face aux clients, il faut savoir adapter sa posture. D'autres parts lors de la prise du véhicule, pendant le trajet ou lors du stationnement, certains principes de sécurité ne sont pas appliqués et le stress ressenti engendre parfois des risques d'accident.

Objectifs

- ☞ Rappeler les bases du code de la route et la conduite
- ☞ Connaître les principes de sécurité tout au long de la prise du véhicule
- ☞ Savoir gérer son stress tout au long de la prise du véhicule
- ☞ Adopter la bonne posture face aux clients

Prérequis

Aucun.

Contenu

JOUR 1 :

- ☞ Le véhicule
- ☞ Mise à jour des bases du code de la route et de la conduite
- ☞ Les limites du conducteur
- ☞ Élaboration de la feuille de route d'une livraison

JOUR 2 :

- ☞ Conduite en situation métier parcours
- ☞ La gestion du stress
- ☞ Entretenir et développer la relation client

JOUR 3 :

- ☞ Analyse des pratiques de mise en situation de la veille