Production et Management de la production

Fiche technique

Secteur
Médico-social

Public
Le personnel encadrant en ESAT : moniteurs d'atelier, psychologues etc.

Durée
3 jours

Lieux & dates

Interlocuteur Opco Santé

Pour l'INTRA : Contactez votre conseiller emploi-formation
Dates sur demande

Objectifs

- Organiser la production ou le service en fonction des compétences de chacun, de la situation et des projets personnalisés des membres de son équipe.
- Organiser et planifier la production ou le service en fonction de la commande du client.
- Réguler et adapter l'organisation de la production en fonction des événements et aléas éventuels, des crises et alerter en cas de besoin.
- Assurer le reporting en fonction de son environnement professionnel.

Prérequis

Aucun

Contenu

- État des lieux des pratiques actuelles en termes de production et de management de la production
- L'environnement économique des structures employeurs
- Les outils de suivi de la production de biens ou de service (tableau de bord, indicateurs, …)
- La relation client
- Les outils de résolutions des situations de production problématiques
- La capitalisation des bonnes pratiques