Gestion de la violence

Fiche technique

Secteurs
Tous secteurs

Public
Tous

Durée
3 jours consécutifs

Organisme de formation
➲ GESIVI SYSTEME

Date limite d'inscription
15/03/2020

Lieux & dates

➲ **Groupe 1**
Toulouse session 1
Le 2 septembre 2020
+ Les 3 & 4 sep. 2020
➲ **Groupe 2**
Montpellier
Le 7 octobre 2020
+ Les 8 & 9 oct. 2020
➲ **Groupe 3**
Albi
Le 30 novembre 2020
+ Les 1er & 2 déc. 2020
➲ **Groupe 4**
Tarbes
Du 7 au 9 déc. 2020
➲ **Groupe 5**
Montauban
Du 14 au 16 oct. 2020
➲ **Groupe 6**
Carcassonne
Du 7 au 9 sep. 2020
➲ **Groupe 7**
Toulouse session 2
Du 21 au 23 sep. 2020
➲ **Groupe 8**
Mende
Du 4 au 6 nov. 2020
➲ **Groupe 9**
Perpignan
Du 18 au 20 nov. 2020
➲ **Groupe 10**
Nîmes
Du 14 au 16 déc. 2020

Interlocuteur Opco Santé

Contexte

Les professionnels sont confrontés régulièrement à des situations « violentes » (situations de tension, conflits, passages à l'acte, comportements agressifs) dans leur mission.

Cette formation renforce les compétences et les connaissances de celles et ceux qui ont à accueillir, accompagner, soigner et gérer des usagers susceptibles de se comporter de manière agressive verbalement et/ou physiquement.

Objectifs

Cette formation renforce les compétences et les connaissances de celles et ceux qui ont à accueillir, accompagner, soigner et gérer des publics susceptibles de se comporter de manière agressive verbalement et/ou physiquement.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

➲ Comprendre les mécanismes de la colère et l'importance des émotions en jeu
➲ Savoir mettre en oeuvre des outils de désescalade verbale et de négociation
➲ Identifier les signes précurseurs du passage à l'acte, analyser les risques et adapter sa posture face au danger
➲ Comprendre le principe du DEFUSING / DEBRIEFING
➲ Comprendre l'enjeu et les limites de la contention

Prérequis

Nous vous rappelons la nécessité de prévenir vos salariés que les exercices pratiques sont très réalistes.

Contenu

1) Cadre de la formation

➲ Accueil et présentation
➲ Protocole de bienveillance et de sécurité (FINEX, etc…)
➲ Définition des attentes et des besoins des apprenants

Tour de table
Auto-évaluation : estimez votre niveau de compétence pour chaque objectif identifié en début de formation
Découverte du matériel (casques générateur de stress, protections, armes factices et accessoires)

2) AVANT (les mécanismes de l'agression)

➲ Les signes précurseurs
➲ Les émotions en jeu
➲ Sensation, émotion, sentiment et stress

fcoccitanie@opco-sante.fr

Interlocuteur OF
Dorian JAFFIOL
formation@gesivi.fr
09.81.88.99.63

Intervenants
- **M. Milorad RIZVIC**
- **M. Bruno ANCRENAZ**
- **M.Jean-Marc FAUBET**

- Désamorcer un comportement agressif

Diffusion de PWT et de vidéos
Questionnement du groupe

3) Notions de négociation

- Ecoute active
- E.R.I.C. : pour trouver une issue à un désaccord verbal
- D.T.I. : pour gérer le risque d'un passage à l'acte

Diffusion de PWT et de vidéos
Démonstration et atelier d'apprentissage
Exercice : mise en situation professionnelle filmée et analysée (questionnement du groupe) permettant la mise en oeuvre des outils de négociation et des postures d'apaisement

4) PENDANT (le passage à l'acte)

- Les 5 postures d'autoprotection
- L'autolyse
- Intervenir à 2 : la triangulation
- Intervenir dans un conflit
- Face au groupe
- Objets dangereux

Diffusion de PWT et de vidéos
Démonstration et atelier d'apprentissage
Exercice : mise en situation professionnelle filmée et analysée (questionnement du groupe) permettant de travailler sur les situations de violence rencontrées par les apprenants

5) APRES (l'accompagnement)

- Les 3 cercles : DEFUSING/DEBRIEFING/EXPERTISE

Diffusion de PWT
Démonstration et atelier d'apprentissage
Exercice : mise en situation professionnelle filmée et analysée (questionnement du groupe) relatant une situation de crise au sein de l'équipe et de l'établissement

6) De la contention au maintien de sécurité

- Risques, limites et doctrine d'emploi

Diffusion de PWT et de vidéos
Questionnement du groupe
Démonstration et atelier d'apprentissage

7) Bilan

- Remise des documents pédagogiques
- A votre tour d'évaluer la formation avec notre questionnaire de satisfaction
- Le mot du formateur

Auto-évaluation : estimez votre niveau de compétence pour chaque objectif identifié en fin de formation
Synthèse

LES PLUS

- Une formation pensée « par » et « pour » les métiers du soin, de l'accompagnement,

du médico-social et de l'éducation dans un esprit de bienveillance et de bientraitance. Elle est particulièrement adaptée avec des mises en situation proposées tenant compte des réalités vécues par les apprenants sur leur terrain professionnel.

➲ Un des rares concepts qui aborde la gestion d'une agression physique sans tomber dans la self défense.

➲ Le + 2.0 : un accès vers les pages réservées aux apprenants sur notre site internet (supports pédagogiques
complémentaires, vidéos, etc…) et un abonnement à notre lettre d'information (news, articles, etc…)