

# Violence: prévenir et désamorcer les conflits

## Fiche technique

### Secteur

Médico-social

### Public

Le personnel encadrant en ESAT : moniteurs d'atelier, psychologues, formateurs etc.

### Durée

3 jours

### Organisme de formation

☞ IFSO

### Date limite d'inscription

30/04/2019

## Lieux & dates

### ☞ Groupe 1

#### Toulouse

Les 3 & 4 juin 2019

+ Le 25 juin 2019

### ☞ Groupe 2

#### Albi

Les 9 & 10 sep. 2019

+ Le 1er octobre 2019

### ☞ Groupe 3

#### Tarbes

Les 14 & 15 oct. 2019

+ Le 19 novembre 2019

## Interlocuteur Opcos Santé

Jessica LENFANT

[jessica.lenfant@unifaf.fr](mailto:jessica.lenfant@unifaf.fr)

05.34.31.34.70

## Interlocuteur OF

Valérie VINET

[vvinet@ifso-asso.org](mailto:vvinet@ifso-asso.org)

02.41.72.17.10

## Intervenant

☞ Christian ARIAL

Formateur

## Contexte

Les phénomènes de violence des travailleurs handicapés connaissent ces dernières années une forte hausse. Nombre de situations de tensions relationnelles émergent, faisant que parfois l'encadrant ne parvient plus à être dans la même capacité de disponibilité et donc d'écoute et d'accompagnement ce qui peut avoir de fortes conséquences pour lui et dans son rôle d'encadrant

## Objectifs

- ☞ Bien identifier l'impact des émotions et de ses postures
- ☞ Savoir réagir face aux situations de violences
- ☞ Savoir mettre en place une communication non violente
- ☞ Gérer les conflits individuels ou collectifs

## Prérequis

Aucun

## Contenu

### JOUR 1

- ☞ Les signes précurseurs, manifestations et situations à risque de violence et de conflit
- ☞ Le désamorçage et l'approche adaptée
- ☞ La communication constructive

### JOUR 2

- ☞ Les postures sécuritaires et les attitudes adaptées
- ☞ La communication verbale et non verbale
- ☞ Écoute active et réorientation
- ☞ Les gestes d'auto protection

### Intersession :

Expérimentation pendant l'intersession et retour d'expériences

### JOUR 3

- ☞ Les étapes de l'accompagnement : prévention, intervention et gestion de « l'après violence »
- ☞ La gestion des comportements agressifs au travers d'une relation adaptée