

03

Liens entre travail social et numérique

Fiche technique

Secteurs

Social et Médico-social

Public

Salariés du champ social et médico-social - Educateurs de jeunes enfants - Salariés du champ de la Vieillesse et de la Dépendance - Education spécialisée...

Durée

3 Modules de 2 jours - soit 42 heures

Organisme de formation

☎ AFEC / SIMPLON

Lieux & dates

☎ Groupe 1

BORDEAUX

Les 12 & 13 sep. 2023

+ Les 10 & 11 oct. 2023

+ Les 7 & 8 nov. 2023

☎ Groupe 2

NIORT

Les 19 & 20 sep. 2023

+ Les 17 & 18 oct. 2023

+ Les 14 & 15 nov. 2023

Interlocuteur Opcos Santé

Sabrina TOULON

formationscollectivesNA@opco-sante.fr

Partenariat & cofinancement

☎ DGSC

Contexte

Le numérique crée des besoins de compétences nouvelles, pour les usagers accueillis par les différents services sociaux, notamment départementaux comme pour les agents, avec, entre autres projets l'ambition de développer des services numériques dans les lieux d'accueil. Le développement des technologies numériques doit donc être partie intégrante de la formation des travailleurs sociaux qui doivent composer d'une part, avec des personnes accompagnées, des professionnels et des organisations de plus en plus connectés et d'autre part, avec des publics éloignés des usages numériques ou en difficultés.

Avec une rapide accélération et des nouvelles pratiques, le numérique modifie les liens entre les individus et leurs interactions avec les services sociaux. Dans le cadre de l'administration, le numérique a transformé le rapport à l'utilisateur et aux citoyens.

Les professionnels doivent dès lors être en capacité d'appréhender et de mobiliser l'environnement numérique comme un outil d'intervention et/ou d'accompagnement social et éducatif au service des personnes.

Objectifs

Objectifs du module 1 : « La culture numérique et le travail social »

- Développer les connaissances et la compréhension des cadres sociaux et des travailleurs sociaux concernant le contexte sociétal, économique et les orientations stratégiques nationales dans le cadre du développement du numérique.

- Repérer et analyser les impacts des usages du numérique sur les pratiques professionnelles des travailleurs sociaux et sur les personnes accompagnées.

Objectifs du module 2 : « L'utilisation des outils numériques par le travailleur social »

- Intégrer le numérique dans la mission d'accès aux droits et d'accompagnement

- Savoir évaluer et s'appuyer sur les compétences numériques des personnes accompagnées pour développer leur participation et leur pouvoir d'agir

- Repérer les acteurs du réseau de solidarité numérique de son territoire

- Se situer et articuler son action dans le paysage des aidants numériques

Objectifs du module 3 : « L'évolution des pratiques professionnelles des travailleurs sociaux à l'ère du numérique »

- Analyser la place et les impacts de la technologie numérique dans la pratique du travail social

- Comprendre l'économie de la donnée

- S'approprier les ressources existantes en matière d'éthique et de protection des données

- Appréhender de nouvelles formes de communications professionnelles

- Développer des pratiques innovantes, raisonnées et responsables

Prérequis

Connaissance de base des logiciels bureautiques (Pack Office), savoir naviguer sur le web, partager des documents.

Contenu

Module 1 : « La culture numérique et le travail social »

Jour 1

Présentation Tour de table : 30 mn

Les acteurs (publics, privés, nouveaux acteurs, métiers et leurs articulations) 50 mn

Les nouveaux acteurs : les hubs santé, hubs de l'ESS hub territoriaux, les social lab, 50 mn

Les outils personnels : 1h00

Les instruments institutionnels 2h00

Jour 2

Le paysage institutionnel et ses orientations stratégiques 30 mn

Le cadre juridique et éthique 1h30

Les enjeux du numérique dans les pratiques du travail social 2h30

Prises en charge multidimensionnelles 2h30

Module 2 – L'utilisation des outils numériques par le travailleur social

Jour 1

Rappels sur le contexte, les acteurs, le cadre réglementaire et éthique et les outils 3h00

Analyse de pratiques et réflexion sur le positionnement professionnel 3h30

Cas Pratiques 30mn

Jour 2

Les besoins spécifiques d'accompagnement au numérique selon les typologies des publics 3h00

La dynamique de travail en réseau sur un territoire : 3h00

Travail en sous groupe : 1h00

Module 3 – L'évolution des pratiques professionnelles des travailleurs sociaux à l'ère du numérique

Jour 1

Les enjeux de la technologie numérique : 3h00

Le numérique, outil de traitement et de partage de l'information utile à l'accompagnement social et éducatif : 3h00

Cas pratiques en sous-groupe : 1h00

Jour 2

Usage raisonné et responsable des outils : 3h00

Le numérique comme source d'amplification des risques de non-recours aux droits 1h00

Le numérique favorise la mise en oeuvre de services nouveaux : 2h00

Le numérique, vecteur du pouvoir d'agir des personnes accompagnées. 1h00