

# Sensibilisation à la communication non verbale

## Fiche technique

### Secteurs

Tous secteurs

### Public

La formation s'adresse aux professionnels issus des établissements de la Démarche Emploi Compétences des Landes.

### Durée

2 jours

### Organisme de formation

➔ APF Formation

### Date limite d'inscription

02/07/2021

## Lieux & dates

### ➔ Groupe 1

#### Groupe 1 - A distance

Les 2 & 3 sep. 2021

### ➔ Groupe 2

#### Groupe 2 - A distance

Les 26 & 27 oct. 2021

### ➔ Groupe 3

#### Groupe 3 - A distance

Les 7 & 8 déc. 2021

### ➔ Groupe 4

#### Groupe 4 - A distance

Les 18 & 19 jan. 2022

### ➔ Groupe 5

#### Groupe 5 - A distance

Les 1er & 2 fév. 2022

### ➔ Groupe 6

#### Groupe 6 - A distance

Les 14 & 15 fév. 2022

## Interlocuteur Opcos Santé

Marine PALLAS

[marine.pallas@opco-sante.fr](mailto:marine.pallas@opco-sante.fr)

## Partenariat & cofinancement

➔ DREETS - Unité des Landes

## Contexte

Depuis 2017, 7 associations des Landes se sont mobilisées, en partenariat avec l'OPCO Santé et la DIRECCTE autour d'une Démarche Emploi Compétences (augmentation de compétences et de qualification des salariés, travail sur la question de la mobilité...) ceci en réponse, notamment, aux questions de l'usure professionnelle, de l'évolution des publics, et des métiers en tension.

Cette démarche marque sa spécificité par une approche territoriale sur le département des Landes et sectorielle, ciblant un collectif de structures du champ du Handicap (enfance et adultes), de la protection de l'enfance, et des adultes en difficultés sociales, localisées dans le département des Landes.

Coordonnée autour de 3 axes, l'expérimentation vise l'optimisation de la qualité de prise en charge et la qualité de vie au travail et s'inscrit dans une démarche globale et systémique de GPEC voulant résoudre des problématiques d'emploi et de compétences, en construisant des solutions pour :

- ➔ Développer les compétences
- ➔ Anticiper et réguler les besoins emplois et compétences
- ➔ Développer les moyens de coopération et coordination entre les acteurs.

## Objectifs

- ➔ Identifier les principales composantes de la communication humaine.
- ➔ Faciliter et favoriser la communication non verbale.
- ➔ Développer une communication constructive et bienveillante.
- ➔ Analyser son expression et son positionnement pour être dans une écoute appropriée.
- ➔ Développer les moyens nécessaires pour faire face aux situations délicates et de tension dans les échanges.
- ➔ Repérer les différentes modalités de la douleur (physique et psychique)

## Prérequis

Aucun prérequis n'est demandé

## Contenu

- ➔ La communication : rappels des fondamentaux.
- ➔ La nature des communications entre les personnes, les interactions, l'écoute, les représentations, notions de place et de territoire ...
- ➔ La communication non verbale et ses composantes.
- ➔ L'impact du non verbal dans la communication.
- ➔ La place du corps et son langage.
- ➔ Observations du non verbal : les signaux à repérer, leur signification, les obstacles à la cohérence du message, les éléments facilitateurs.

- ➡ Les réponses à adapter.
- ➡ La douleur physique et psychique : les différentes expressions, leur évaluation, les prises en charges non médicamenteuses (sous-réserve).
- ➡ Quelques outils.