

# Les spécificités des différents publics accueillis

## Fiche technique

### Secteurs

Tous secteurs

### Public

Le dispositif de formation s'adresse aux maîtresses de maison et surveillants de nuit qualifiés ayant réalisé la formation labellisée par la Branche.

### Durée

2 jours

### Organisme de formation

ASKORIA

## Lieux & dates

### ☞ Groupe 1

#### Session 1 - 100% digitale

Les 22 & 23 juin 2021

### ☞ Groupe 2

#### Session 2 - 100% digitale

Les 23 & 24 sep. 2021

### ☞ Groupe 3

#### Session 3 - 100% digitale

Les 2 & 3 déc. 2021

## Interlocuteur Opcos Santé

Sabrina EMERY, Assistante Régionale

[formationscollectivesNA@opco-sante.fr](mailto:formationscollectivesNA@opco-sante.fr)

## Interlocuteur OF

Marina GUILLAMET

## Contexte

### Cycle Services Généraux et personnels administratifs

Une bonne connaissance des spécificités de la population accueillie par les ESMS constitue un préalable nécessaire à un accompagnement de qualité qui ne se limite pas qu'aux personnels soignants et/ou éducatifs...

Les personnels des services généraux sont quotidiennement au contact des personnes accompagnées et doivent aussi bénéficier d'apports de connaissances afin que chacun puisse apporter sa contribution à l'accompagnement des personnes accueillies

Cette action de formation a pour objectif général d'aider les personnels des services généraux à mieux appréhender leur rôle dans l'accompagnement des personnes accueillies selon la spécificité du public accueilli et améliorer ainsi leur posture professionnelle et leur pratique.

## Objectifs

Cette formation permettra aux stagiaires de :

- ☞ Connaître les pathologies et spécificités des personnes accueillies (enfants, adolescents, personnes handicapées, personnes âgées)
- ☞ Savoir adapter son attitude aux situations rencontrées : maladie, fugue, conflit, situation de violence...
- ☞ Savoir se situer en tant que professionnel : distance professionnelle...
- ☞ Se repérer face aux droits et devoirs des usagers et des familles
- ☞ Connaître les pratiques professionnelles dans les différentes structures.

## Prérequis

Le dispositif de formation s'adresse aux maîtresses de maison et surveillants de nuit qualifiés ayant réalisé la formation labellisée par la Branche.

## Contenu

- ☞ Le cadre réglementaire et législatif de l'accompagnement
- ☞ Les obligations envers les personnes
- ☞ Rappels sur l'Enfance, adolescence
- ☞ Rappels sur la Vieillesse et vieillissement : manifestations et facteurs
- ☞ Rappels sur les Handicaps : définitions et repères
- ☞ Les comportements difficiles, les différentes zones ou sources de risque de tension, de conflit
- ☞ Les outils et bonnes pratiques existantes en matière de gestion des conflits
- ☞ Les outils et bonnes pratiques existantes en matière de communication bienveillante
- ☞ Etat des lieux des pratiques individuelles et collectives
- ☞ Le professionnel et le citoyen

- ⇒ Fonction, rôle et statut
- ⇒ Mandat, engagement et militantisme
- ⇒ Le sentiment d'isolement et de solitude
- ⇒ Identité(s) professionnelle(s) portées et perçues
- ⇒ Les questions professionnelles fondamentales