# ACR 2019 Le numérique, une opportunité dans la relation d'aide pour le secteur social et médico-social

## Fiche technique

**Secteurs**
Social et Médico-social

**Public**
Tous professionnels intervenant auprès d'enfants, d'adolescents et de parents de jeunes hébergés en institution ou suivis en milieu ouvert & tous professionnels intervenant auprès d'usagers du secteur médico-social.

**Durée**
2 jours

**Organisme de formation**
➲ ASKORIA

## Lieux & dates

➲ **Groupe 1**
**Bordeaux**
Les 7 & 8 oct. 2019
➲ **Groupe 2**
**Agen - Annulé**
Les 3 & 4 oct. 2019
➲ **Groupe 3**
**Salies de Béarn - Annulé**
Les 30 sep. & 1er oct. 2019

## Interlocuteur Opco Santé

**Marine PALLAS,**
**Technicienne de pôle ingénierie**
actionscoregionalesNA.aquitaine@unifaf.fr

## Contexte

La généralisation de l'utilisation des Smartphones et tablettes numériques par les publics accueillis dans les services et structures sociales et médico-sociales s'est imposée aux professionnels du secteur.
Ces nouveaux outils de communication sont devenus incontournables dans l'organisation du travail des professionnels, dans l'accès à l'environnement de l'usager comme à l'usager lui-même.
Pour autant, si la dimension « bureautique » de ces nouvelles technologies est bien perçue, une utilisation de ces outils comme supports à la relation, avec des publics ou des familles peu accessibles voire fuyants, reste à imaginer.

## Objectifs

La formation a pour objectifs de :
➲ Identifier l'ensemble des outils de la communication numérique
➲ Informer sur les règlementations en vigueur et les risques potentiels
➲ Apprendre à garantir et préserver la confidentialité des échanges avec l'usager
➲ Leur donner des pistes d'utilisation du numérique dans le cadre d'activités pédagogiques ou d'accompagnement éducatif dans un cadre éthique
➲ Apprendre à utiliser les réseaux sociaux comme opportunités dans l'accompagnement de projets (individuel ou collectif) des jeunes et dans le soutien des pratiques collaboratives interdisciplinaires. (apprendre à créer un groupe de communication : WhatsApp, Facebook,…)

## Prérequis

Aucun prérequis n'est demandé

## Contenu

***Un parcours de trois modules sur deux jours.***

**Module 1 : Savoir décrypter un nouvel environnement de travail**
*Quelle place pour le numérique dans la société ? Quelle évolution ? Quels enjeux ? Quel sens ?*
- Mettre des mots sur le numérique
- Décrypter les enjeux et la place qu'occupe le numérique
- Comprendre les usages du numérique

**Module 2 : Positionner la relation éducative, le travail social dans ce nouvel environnement**
*Comment envisager le numérique sous toutes ses « facettes » et non uniquement sous l'angle technique ? Quelle place dans la relation avec le public ? Quels usages ? Quelles limites ? Quelles pratiques pour les usagers ? Pour les professionnels ? Quels outils ?*

- Identifier les différents espaces de l'accompagnement social et celui des pratiques numériques
- Fomuler et traduire son positionnement relatif à la pratique du numérique
- Définir les valeurs et les principes qui structurent mon intervention
- Tirer parti du numérique dans la relation éducative

**Module 3 : Faire projet avec le numérique : utiliser les potentiels du numérique pour de nouveaux espaces avec le public, les familles**

*Quelles pratiques innnovantes ? Quels résultats ? Aves quels outils et moyens ? Quelle dynamique projet ?*

- Repérer les enjeux numérique dans la relation d'aide
- Analyser l'écart entre les enjeux posés et les missions confiées
- Faire du numérique un nouvel espace de projet