

ACR 2019 Parcours pour une démarche d'amélioration de la Qualité de Vie au Travail

Fiche technique

Secteurs

Tous secteurs

Public

Petites structures (Moins de 50 salariés) : Nous préconisons la constitution d'un binôme ou groupe paritaire disposant de la délégation et de la latitude nécessaire pour suivre l'ensemble des modules et déployer les actions en intersession et à l'issue de la formation.

Moyennes structures (50 – 150 salariés) : Nous préconisons la constitution :

- D'un groupe élargi et paritaire de pilotage qui suivra les modules orientés « pilotage » (Modules 1, 3 et 5),
- D'un binôme paritaire issu du groupe élargi qui suivra en sus les modules « techniques » du parcours (Modules 2 & 4).

Grandes structures : (Plus de 150 salariés) : Nous préconisons la constitution :

- D'un groupe élargi et paritaire de pilotage qui suivra les modules orientés « pilotage » (Modules 1, 3 et 5),
- De plusieurs binômes paritaires d'évaluateurs qui suivront les modules « techniques » du parcours (Modules 2 & 4).
- Le Module 5 peut également être proposé à l'encadrement intermédiaire.

Durée

9 jours

Organisme de formation

- ☞ AD Conseil

Lieux & dates

Contexte

Les établissements de la Branche Sanitaire, sociale et médico-sociale privée à but non lucratif font face depuis plusieurs années à la nécessaire amélioration de la qualité de vie au travail au sein de leurs organisations pour contribuer à l'amélioration continue de la qualité des services apportées à leurs usagers.

Bien que conscients de ces questions et motivés à y répondre, les employeurs et représentants du personnel des établissements de la Branche sont bien souvent démunis face à la complexité du sujet.

Cette offre de formation devra permettre de soutenir les établissements dans une dynamique intégrée d'amélioration de la qualité de vie au travail, et ce au plus pres des besoins et des réalités des structures.

Objectifs

- ☞ Construire un socle paritaire, institutionnel et organisationnel favorisant un ancrage solide de la démarche QVT
- ☞ Evaluer les enjeux et les priorités d'action de façon collective et participative
- ☞ Structurer un plan d'amélioration de la QVT et en garantir le déploiement
- ☞ Pérenniser la démarche d'amélioration et l'intégrer aux routines institutionnelles et au dialogue social
- ☞ Développer un socle de pratiques de gouvernance et de pratiques managériales favorables à la QVT

Prérequis

- ☞ Avoir déjà participé à une formation de sensibilisation à la démarche de QVT
- ☞ Valider les objectifs et les modalités de mise en oeuvre de la démarche en instance paritaire et garantir un consensus paritaire fort autour de la démarche
- ☞ S'engager à accorder le temps nécessaire au déploiement des travaux d'intersessions.

Participer à la réunion de lancement de la formation qui présentera les objectifs et le déroulement.

Contenu

Module 1 : Préparer et déployer une démarche QVT paritaire

Jour 1

- ☞ Maîtriser les notions clés : Différencier QVT et les notions satellites, concepts et définitions, état des connaissances scientifiques et empiriques
- ☞ Cadre juridique : obligations d'employeur, cadre du dialogue social, jurisprudences clés

➤ **Groupe 1**
Réunion de lancement
(matinée) - BORDEAUX

Le 13 février 2019

➤ **Groupe 2**

Mont de Marsan

Les 7 & 8 mars 2019

+ Les 28 & 29 mars 2019

+ Les 16 & 17 mai 2019

+ Les 20 & 21 juin 2019

+ Les 12 & 13 sep. 2019

➤ **Groupe 3**

Bergerac

Les 11 & 12 mars 2019

+ Les 1er & 2 avr. 2019

+ Les 20 & 21 mai 2019

+ Les 24 & 25 juin 2019

+ Les 16 & 17 sep. 2019

➤ **Groupe 4**

Bordeaux

Les 13 & 14 juin 2019

+ Les 24 & 25 sep. 2019

+ Les 26 & 27 nov. 2019

+ Les 14 & 15 jan. 2020

+ Les 11 & 12 fév. 2020

Interlocuteur Opcos Santé

Marine PALLAS,
Technicienne de pôle
ingénierie

actionscoregionalesNA.aquitaine@unifaf.fr

Intervenants

➤ **Michel CHAMBON**

➤ **Christina ARMAND**

➤ **Soazig DUGELAY**

➤ **Clémence SOUCHET**

➤ **Emilie VEYRAT**

➤ Approches méthodologiques

➤ Spécificités de la branche et retours d'expérience

Jour 2

➤ Identifier et favoriser les prérequis au déploiement d'une démarche QVT auto-portée

➤ Connaître les acteurs à impliquer, leurs rôles et leurs limites

➤ Construire un plan de communication fédérateur

➤ Structurer les instances de pilotage, de déploiement et de suivi de la démarche QVT

Intersession 1 : Négocier et structurer le cadre global de la démarche et mettre en oeuvre les prérequis

Module 2 : Réaliser une évaluation participative de la QVT

Jour 1

➤ Retour sur expérience et point d'étape sur le déploiement des feuilles de route intersessions.

➤ Introduction à l'approche « QVT intégrée » ou QVTi centrée sur les pratiques

➤ Principes d'évaluation participative de la QVT

➤ Méthodologie d'évaluation participative : indicateurs, déterminants, avancement des pratiques

➤ Définir un protocole d'évaluation interne

Jour 2

➤ Méthodologie d'exploitation des indicateurs internes dans le cadre de l'évaluation

➤ Méthodologie d'animation des cercles d'évaluation de la QVT

➤ Consolider les résultats de l'évaluation

Intersession 2 : Réaliser une évaluation participative des déterminants de la QVT, à minima sur un périmètre pilote présélectionné en formation

Module 3 : Définir, structurer et piloter son plan d'actions

Jour 1

➤ Retour sur expériences et point d'étape sur le déploiement des feuilles de route intersessions

➤ Partage des résultats des évaluations réalisées

➤ Les niveaux d'actions en faveur de la QVT

➤ Méthodologie de structuration du plan d'actions

➤ Les indicateurs de suivi

➤ Faire le lien avec le DUERP et/ou la démarche qualité

Jour 2 (1/2 journée)

➤ Créer un cadre participatif de travail sur le plan d'actions

➤ Les appuis techniques et financiers

Intersession 3 : Réaliser la structuration participative du plan d'actions

Module 4 : Pérenniser son plan d'actions et en suivre l'impact

Jour 1

➤ Retour sur expériences et point d'étape sur le déploiement des feuilles de route intersessions

➤ Partage des plans d'actions structurés et des premières mesures déployées

➤ Partage d'expériences sur les prises de contact avec les partenaires institutionnels

➤ Quels ingrédients pour pérenniser un plan d'actions

➤ Intégrer la QVT aux compétences de chaque acteur

Jour 2 (1/2 journée)

- ⇒ Préserver la politique QVT en cas de changement organisationnel
- ⇒ Intégrer la QVT aux routines du dialogue social

Intersession 4 : Passer du mode projet à la pérennisation

Module 5 : Intégrer durablement la QVT au management

Jour 1

- ⇒ Retour sur expériences et point d'étape sur le déploiement des feuilles de route intersessions
- ⇒ Partage de l'impact des premières mesures déployées, des freins et des réussites
- ⇒ Intégrer la QVT au management : principes fondamentaux
- ⇒ Créer un socle managérial favorisant la QVT

Jour 2

- ⇒ Quelles pratiques managériales pour soutenir la motivation autonome ?
- ⇒ Se préserver : quels enjeux QVT propres aux managers ?