05

Communication thérapeutique – les techniques de l’hypnose au service de la communication et de la bien-être

Fiche technique

Secteur

Médico-social

Public

Personnel soignant

Durée

3 jours

Organisme de formation

☞ SAS INSTITUT ORPHEE

Lieux & dates

☞ Groupe 1

Groupe 1 - CAMBO-LES-BAINS

Du 21 au 23 mai 2024

Interlocuteur Opcosanté

Elodie BOURREAU, Chargée de Projets Territoriaux

elodie.bourreau@opco-sante.fr

Contexte

Depuis 2021, 8 établissements de Soins de Suites et de Réadaptation (SSR) de Cambo les Bains se sont mobilisés, en partenariat avec l’OPCO Santé et la DDETS 64 autour d’une Démarche Emploi Compétences. Cette démarche territoriale permettra de provoquer au sein des établissements un travail collectif d’anticipation concernant leurs besoins en emplois, en compétences et en formation avec la mise en œuvre d’une véritable gestion prévisionnelle des ressources humaines. La finalité est de proposer et mettre en œuvre des solutions d’amélioration pour le maintien et le développement de l’emploi durable du secteur à moyen et long terme. La démarche entend répondre et proposer des réponses aux problématiques de recrutement, développement des compétences et soutien des fonctions managériales.

Coordonnée autour de 3 axes, **les acteurs et partenaires impliqués ont validé un plan d’actions qui vise** une approche collective territoriale au service de l’attractivité du secteur et du développement des compétences. Il se structure **en 3 axes :**

☞ **axe 1 « Développer les compétences »**

☞ **axe 2 « Répondre aux défis de demain et aux évolutions du secteur de la santé »**

☞ **axe 3 « Développer des actions collaboratives à l’échelle d’un territoire »**

L’axe 1 « développer les compétences », s’adresse aux professionnels des structures et a pour objectif de les soutenir dans leur développement des compétences afin de favoriser l’amélioration de l’expérience patient. De manière très concrète la solution choisie par le collectif consiste en l’**élaboration d’un plan de développement des compétences mutualisé** entre les 8 établissements **sur des problématiques communes** et des **thématiques à traiter de manière collective** Il permet la mise en place d’actions de professionnalisation.

Au regard de la multiplicité des acteurs impliqués, et de la richesse des champs d’actions l’ingénierie de formation se doit d’être adaptée, dépassant l’offre catalogue existante.

Objectifs

- Permettre à l’équipe administrative et soignante d’avoir un langage commun dans la prise en charge du patient, en approfondissant leur connaissance de la communication par l’intermédiaire des outils de l’hypnose,
- Faciliter la gestion des situations quotidiennes pour l’équipe et/ou le patient,
- L’objectif final étant d’améliorer la qualité de prise en charge du patient et le confort

du personnel soignant.

Prérequis

Pas de prérequis

Contenu

JOUR 1 : La communication dans la construction de la relation soignant soigné

Matin :

- Présentation de la formation et du programme
- Définition des concepts de communication : les représentations de l'hypnose et de la communication
- Aspects formels de la communication (émetteur-récepteur), logique systémique de la communication
- la construction d'un message, le canal de transmission et le feed-back
- Les différents types de communication : Verbale et Non Verbale
- Attitudes et postures thérapeutiques adaptées au renforcement de la communication hypnotique
- Comment maîtriser sa communication non verbale
- Etre capable d'adapter sa communication non verbale à la situation
- Exercices pratiques
- La distance thérapeutique : la distance de communication
- Exercices pratiques sur l'utilisation de cette distance
- Où se situe le soignant dans cette distance
- Comment gérer et utiliser les différentes distances.

Après-midi :

- La communication hypnotique
- Définition de l'hypnose et champ d'application des techniques
- Le langage hypnotique
- Exercices pratiques

JOUR 2 : Les outils de l'hypnose au service de la communication

Matin :

- Sceller la relation, aller dans le sens du patient, sous forme de discussion ou de questionnement
- La communication par les 5 sens
- Utilisation des 5 sens pour la communication
- Mise en application

Après-midi :

- Spécificité du langage hypnotique et les outils de l'hypnose...
- Le langage en mode passif
- Dissociation
- Induction hypnotique
- La séquence d'acceptation
- Les suggestions directes et indirectes
- Exercices de mise en application

JOUR 3 : Gestion des différentes situations grâce aux outils de l'hypnose

Matin :

- Induction par la communication

- Le pacing respiratoire et gestuel, savoir se synchroniser
- Le saupoudrage
- Exercices pratiques

Après-midi :

- Communication et application des outils de l'hypnose à différentes situations, adaptée aux participants tels que :

« L'anxiété du patient »

« Préparation à un soin ... »

« L'opposition aux soins ... »