Violence au sein des institutions

Fiche technique

Secteurs
Tous secteurs

Public
Tous les professionnels concernés par cette problématique.

Durée
2 jours

Organisme de formation
➲ BLEU SOCIAL

Date limite d'inscription
28/02/2019

Lieux & dates

➲ **Groupe 1**
Communiquer ultérieurement
Les 25 & 26 mars 2019
➲ **Groupe 2**
Communiquer ultérieurement
Les 28 & 29 mars 2019

Interlocuteur Opco Santé

VALONY Isabelle
isabelle.valony@unifaf.fr
0696.8914.02

Intervenant

➲ **Jean-Claude DAUBIGNEY**
Intervenant

Contexte

Les professionnels travaillant au sein des établissements médico-sociaux et sanitaires font confrontés régulièrement à des situations d'agressivité et de violence de la part des usagers mais aussi de leurs familles. Cette violence est de plus en plus présente dans les établissements avec une montée de comportements violents liés à l'évolution et la complexité des publics accueillis. Les facteurs en sont multiples et la violence peut prendre plusieurs formes.
Cette formation proposée par UNIFAF, doit d'une part, permettre à chacun de mieux s'adapter aux différentes situations, et d'autre part de donner aux personnels du secteur sanitaire et médico-social, des outils de gestion efficaces à adopter pour désamorcer chaque situation rencontrée.

Objectifs

La formation doit permettre aux participants de :

- Se maîtriser face aux incivilités et aux agressions verbales et physiques
- S'affirmer face à ses interlocuteurs tout en gérant ses émotions et son stress
- Savoir se protéger et se prémunir face aux situations difficiles
- Détecter, anticiper et prévenir les situations de violence
- Développer des attitudes favorables à la gestion de l'agressivité- Mettre en place des repères d'actions dans l'après crise
- Contribuer au sentiment de sécurité par l'aménagement de son environnement

Prérequis

Aucun prérequis n'est demandé

Contenu

➲ **Échanges autour des représentations des professionnels à propos de la nature des risques inhérents à l'intervention sociale,** en particulier en ce qui concerne les manifestations de violence ou d'agressivité, les caractériser, les différencier (usagers, équipes, institutionnelles, familiales, groupes)
➲ **Définition collective des concepts : violence, violence institutionnelle, agressivité, maltraitance…**
➲ **Identifier la nature des difficultés auxquelles sont confrontés les professionnels dans l'exercice de leurs missions**
➲ **Apports conceptuels et théoriques**