

# Repérage de la maltraitance faite aux enfants, aux personnes âgées et personnes handicapées et de violences faites aux femmes (éligible au DPC) ÉLIGIBLE AU DPC

## Fiche technique

### Secteurs

Tous secteurs

### Public

Salariés de la Branche

### Durée

3 jours

### Organisme de formation

☞ Formavenir Performances

### Date limite d'inscription

30/06/2017

## Lieux & dates

### ☞ Groupe 1

Hôtel Austral - St-Denis

Du 22 au 24 nov. 2017

### ☞ Groupe 2

G2 Ouest

Du 27 au 29 nov. 2017

### ☞ Groupe 3

G3 Ouest

Les 20 & 21 nov. 2017

+ Le 30 novembre 2017

## Intervenant

### ☞ Béatrice FOURTEAU

Psychologue clinicienne,  
experte en victimologie

## Contexte

Les situations de maltraitance ont un impact fort sur la santé des victimes : allant de la simple blessure à l'état de stress post-traumatique, en passant par des syndromes anxio-dépressifs, des grossesses pathologiques, des addictions, ou encore des troubles du comportement.

Les professionnels de santé, peuvent et doivent jouer un rôle important dans la détection, la prise en charge et l'orientation des usagers qui en sont victimes. Ces derniers peuvent se sentir en difficulté face à la gestion de ces situations, ne connaissant pas toujours leurs droits et responsabilités, et ne sachant pas vers qui orienter ces usagers.

La violence est une problématique pluridisciplinaire, médicale, psychologique, sociale et juridique nécessitant l'implication de tous les membres d'une équipe et la collaboration avec les partenaires locaux.

## Objectifs

Au-delà du repérage des situations à risque, de la détection des signes physiques ou cliniques de violences subies, l'accompagnement des femmes, enfants, personnes âgées, personnes handicapées en situation de maltraitance nécessite de la part des professionnels une bonne connaissance et une maîtrise non seulement du cadre juridique mais aussi des aides à proposer.

Enfin la dimension psychologique est fondamentale pour à la fois, comprendre les situations et les réactions à ces situations vécues de violence et de maltraitance et les répercussions en chacun de la confrontation à l'histoire de l'autre, de façon à mettre en œuvre un accompagnement fait d'écoute et de soutien, empreint d'une neutralité propre à la relation d'aide.

Cette formation intégrera notamment les points suivants :

- Repérer et agir
- les procédures pour dénoncer les maltraitances
- Définir la maltraitance et ses conséquences sur les plans juridique, social, humain et sociétal
- Connaître les concepts de violence et de maltraitance
- Assurer le soutien de la personne
- Savoir détecter les signes de maltraitance et dépister les facteurs de risque
- Identifier sa responsabilité pour prévenir et traiter toute forme de violence
- Collaborer avec les différents services et partenaires
- Clarifier les démarches administratives et juridiques à conduire

## Prérequis

Aucun prérequis n'est demandé

## Contenu

Prendre conscience de ses représentations

CLARIFIER LES CONCEPTS

LES FORMES DE LA MALTRAITANCE

Les formes spécifiques de maltraitance en fonction des publics accueillis et identifiés : Enfants, adolescent, femmes, personnes âgées et/ou personnes handicapées

LES CONSEQUENCES DE LA MALTRAITANCE

Impacts somatiques et psychologiques

Impacts sur le comportement en matière de santé

Impacts socio-économiques

EFFETS SUR LES ENFANTS

Les facteurs de risque

Les signes d'alerte de la maltraitance

Diagnostiquer la situation

L'entretien et le recueil des informations : les questions et postures adéquates

Techniques de communication et posture pour un soutien efficace

Soutien adéquat des victimes

La responsabilité civile et pénale des professionnels intervenant dans l'accompagnement des personnes, et leurs obligations (de porter secours, de signalement...)

Les outils de signalement des situations de maltraitance

S'entraîner à rédiger un rapport de signalement

Le nécessaire travail en réseau dans l'évaluation de la maltraitance