

14

L'usage des réseaux sociaux et d'internet

Fiche technique

Secteur

Médico-social

Public

Travailleurs en situation de handicap travaillant au sein d'un ESAT

Durée

2 jours

Organisme de formation

☞ SOCIALYS

Date limite d'inscription

10/05/2024

Lieux & dates

☞ Groupe 1

Les 10 & 11 juin 2024

Contexte

Internet est aujourd'hui présent partout autour de nous. Presque tout le monde utilise une tablette, un ordinateur ou un téléphone portable avec accès au web. Les réseaux sociaux sont nombreux et sont utilisés par le biais de nombreuses applications. Si les atouts des réseaux sociaux et d'internet sont nombreux, les risques sont également fortement présents. Il est en effet facile d'être vulnérable face aux dangers, notamment lorsque l'on a besoin de reconnaissance et de valorisation.

Les pièges sont nombreux et difficiles à identifier (arnaques, faux profils, chantage, addictions, piratage, diffusion de données à caractère personnel, etc). Maîtriser les principales règles de bonne conduite et savoir se méfier des relations numériques constitue ainsi un véritable levier d'autonomisation pour les Travailleurs d'ESAT qui pourront ainsi interagir socialement en sécurité et développer des passerelles vers de nouvelles informations. Cette formation vise donc un double enjeu :

- Intégrer les atouts du numérique tout en les sensibilisant aux risques et aux dangers relatifs à Internet,
- Utiliser les outils à bon escient et en tirer un bénéfice sur le plan professionnel

Objectifs

- ☞ Acquérir, compléter ou perfectionner ses connaissances relatives à l'utilisation d'Internet et des Réseaux Sociaux
- ☞ Repérer les avantages et les inconvénients des différents Réseaux Sociaux existants pour mieux faire ses choix
- ☞ Comprendre les risques et les dangers des Réseaux Sociaux
- ☞ Connaître les bons comportements et déceler les pièges à éviter
- ☞ Savoir protéger ses données personnelles et distinguer les modes de diffusion (privé / public)

Prérequis

Cette action de formation nécessite de maîtriser les bases de la lecture et de l'écriture, ainsi que des outils informatiques et smartphones. Les personnels encadrants seront mobilisés en amont de la formation afin de s'assurer que les participants maîtrisent bien les règles de la lecture et de l'écriture, ainsi que les outils informatiques et smartphones.

Le remplissage par chaque participant d'un questionnaire de recueil des attentes et des besoins en amont de la formation permettra également de vérifier cette maîtrise.

Contenu

JOUR 1 : Mieux me repérer dans les différents types de réseaux sociaux et leurs dangers

- ☞ Permettre à chacun de travailler sa présentation écrite et orale pour être plus à l'aise

dans les réseaux sociaux où la présentation est une étape importante

- ⇒ Evaluer les connaissances des participants à l'entrée en formation
- ⇒ identifier et repérer les principaux organismes administratifs
- ⇒ Catégoriser les différents besoins pour mieux se repérer dans l'usage des applications
- ⇒ Identifier tous les pièges ou arnaques que l'on peut rencontrer en ligne
- ⇒ Intégrer les dangers et développer les réflexes pour se protéger des risques relatifs à l'utilisation d'Internet et ne pas tomber dans les pièges les plus fréquents
- ⇒ Maîtriser son temps de connexion et promouvoir le bénéfice du numérique
- ⇒ Test des connaissances acquises durant la journée pour renforcer les acquisitions et Bilan à chaud de cette 1ère journée

JOUR 2 : Acquérir des techniques pour mettre en application mes connaissances digitales dans un environnement professionnel

- ⇒ Permettre aux participants d'améliorer la rédaction de leurs courriels dans leurs communications
- ⇒ Mieux distinguer les messages frauduleux et ne pas cliquer sur des liens pouvant entraîner une cyberattaque
- ⇒ : trouver la juste distance face aux polémiques en ligne et ne pas diffuser de fausses informations
- ⇒ Permettre aux participants d'identifier les acteurs pouvant les aider dans l'utilisation d'internet et les réseaux sociaux et savoir les solliciter
- ⇒ Approfondir les acquisitions de manière ludique et faire prendre conscience aux participants qu'une bonne gestion de ses démarches administratives est une des principales clés de l'autonomie
- ⇒ Evaluer les acquis de la formation et mesurer les écarts avec les niveaux de connaissances à l'entrée en formation
- ⇒ Evaluer la qualité de la formation et le niveau de satisfaction des participants