

# Ms20 Faciliter le vivre ensemble dans l'habitat social : les relations bailleur-locataires, les troubles d'usage et les conflits de voisinage

## Fiche technique

### Secteur

Social

### Public

Médiateurs sociaux en activité et toute personne souhaitant exercer une activité de médiation sociale.

### Durée

2 jours

### Organisme de formation

FRANCE MEDIATION

## Lieux & dates

### Groupe 1

Paris

Les 27 & 28 juin 2018

## Interlocuteur OF

Thérèse BOUVIER

[therese.bouvier@francemediation.fr](mailto:therese.bouvier@francemediation.fr)

[on.fr](http://on.fr)

01.55.03.00.85

## Contexte

La Direction régionale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale d'Île-de-France (DRJSCS), en lien avec les Préfectures de département et les Directions départementales de la cohésion sociale (DDCS) et le soutien du Commissariat général à l'égalité des territoires, propose un **plan de professionnalisation à destination des médiateurs sociaux en « contrat Adulte-Relais »** qui exercent sur le territoire francilien.

Le plan régional contribue à la réalisation de cette mission et vise à permettre aux bénéficiaires de ces postes d'envisager un emploi durable hors dispositif spécifique. Pour cela, il propose des **modules de formation dispensés par France Médiation** pour leur assurer une réinsertion efficace en saisissant l'opportunité de développer de nouvelles compétences transférables à d'autres métiers ou d'autres structures.

Cette offre de formations est composée de modules fondamentaux, portant sur les compétences clés nécessaires à l'exercice du métier, et de modules de spécialisation dans les différents champs d'intervention de la médiation sociale ou d'approfondissement, pour aller plus loin dans sa pratique.

## Objectifs

Acquérir des connaissances de bases sur l'environnement social, institutionnel et technique de l'habitat

Comprendre la relation bailleur-locataire

Se repérer dans les programmes de gestion urbaine de proximité (GUP) et de renouvellement urbain (NPNRU)

Identifier les partenaires de la médiation sociale dans les quartiers d'habitat collectif

Situer le rôle de la médiation sociale dans la politique de tranquillité résidentielle des bailleurs sociaux

## Prérequis

Aucun prérequis n'est demandé

## Contenu

Le logement social

➤ Définitions et principaux repères historiques

➤ Les enjeux actuels en matière de vivre ensemble et de tranquillité publique

Les compétences du bailleur :

➤ en matière de logement : rôles, personnels et prestataires

➤ les relations avec les locataires : la relation contractuelle, les droits et devoirs de

chacun

⇒ en matière de tranquillité résidentielle

La cartographie des acteurs : le champ et périmètre d'actions

⇒ en matière de gestion urbaine de proximité (GUP)

⇒ en matière de renouvellement urbain (NPNRU)

Le rôle et les actions du médiateur social dans l'habitat social :

⇒ La présence sur l'espace public et l'inscription dans la GUP

⇒ la tranquillité résidentielle et les troubles de voisinage

⇒ l'accompagnement des chantiers et des opérations de renouvellement urbain

**Conclusions, bilan de la formation**