

# Ms06 Identifier les problématiques rencontrées pour apporter une réponse par la médiation sociale

## Fiche technique

### Secteur

Social

### Public

Adultes relais

### Durée

3 jours

### Organisme de formation

☞ FRANCE MEDIATION

## Lieux & dates

### ☞ Groupe 1

paris

Du 3 au 5 déc. 2018

## Interlocuteur OF

**Thérèse BOUVIER**

[therese.bouvier@francemediation.fr](mailto:therese.bouvier@francemediation.fr)

01.55.03.00.85

## Contexte

La Direction régionale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale d'Île-de-France (DRJSCS), en lien avec les Préfectures de département et les Directions départementales de la cohésion sociale (DDCS) et le soutien du Commissariat général à l'égalité des territoires, propose un **plan de professionnalisation à destination des médiateurs sociaux en « contrat Adulte-Relais »** qui exercent sur le territoire francilien.

Le plan régional contribue à la réalisation de cette mission et vise à permettre aux bénéficiaires de ces postes d'envisager un emploi durable hors dispositif spécifique. Pour cela, il propose des **modules de formation dispensés par France Médiation** pour leur assurer une réinsertion efficace en saisissant l'opportunité de développer de nouvelles compétences transférables à d'autres métiers ou d'autres structures.

Cette offre de formations est composée de modules fondamentaux, portant sur les compétences clés nécessaires à l'exercice du métier, et de modules de spécialisation dans les différents champs d'intervention de la médiation sociale ou d'approfondissement, pour aller plus loin dans sa pratique.

## Objectifs

- ☞ **Repérer et identifier les besoins** des publics rencontrés et leurs attentes,
- ☞ Savoir **aborder** les différents types de publics,
- ☞ Comprendre les spécificités des **principales problématiques** rencontrées : addictions, précarité, santé mentale, conduites à risque, incivilités
- ☞ **Mener une action adaptée** à chaque situation : rechercher et mobiliser les ressources adaptées

## Prérequis

Aucun prérequis n'est demandé

## Contenu

### Les différents publics et les principaux problèmes rencontrés

- ☞ Connaître les différences entre névroses et psychoses et les maladies mentales les plus courantes
- ☞ Reconnaître les effets psychoactifs des substances addictives (alcool, drogues)
- ☞ Définir la délinquance et connaître les principales réponses légales
- ☞ Comprendre la violence et identifier ses typologies
- ☞ Comprendre ce qu'implique la grande précarité
- ☞ Identifier les signes d'une conduite suicidaire
- ☞ **Partenariat et mise en relation**
- ☞ Rappels sur entrer en relation, le réseau de partenaires et les champs d'intervention

de la médiation sociale

- ⇒ Identifier les différents dispositifs de prévention
- ⇒ Connaître les différents types d'actions possibles
- ⇒ Construire une action en lien avec les problématiques rencontrées sur son territoire d'intervention

### **Conclusions et évaluation de la formation**