

Ms01 Maîtriser le positionnement et le cadre d'intervention du médiateur social

Fiche technique

Secteur

Social

Public

adultes relais

Durée

3 jours

Organisme de formation

☛ FRANCE MEDIATION

Lieux & dates

☛ Groupe 1

paris

Du 12 au 14 juin 2018

☛ Groupe 2

paris

Du 17 au 19 sep. 2018

☛ Groupe 3

paris

Du 14 au 16 nov. 2018

Interlocuteurs Opcosanté

Interlocuteur OF

Thérèse BOUVIER

therese.bouvier@francemediation.fr

on.fr

01.55.03.22.85

Contexte

La Direction régionale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale d'Île-de-France (DRJSCS), en lien avec les Préfectures de département et les Directions départementales de la cohésion sociale (DDCS) et le soutien du Commissariat général à l'égalité des territoires, propose un **plan de professionnalisation à destination des médiateurs sociaux en « contrat Adulte-Relais »** qui exercent sur le territoire francilien.

Le plan régional contribue à la réalisation de cette mission et vise à permettre aux bénéficiaires de ces postes d'envisager un emploi durable hors dispositif spécifique. Pour cela, il propose des **modules de formation dispensés par France Médiation** pour leur assurer une réinsertion efficace en saisissant l'opportunité de développer de nouvelles compétences transférables à d'autres métiers ou d'autres structures.

Cette offre de formations est composée de modules fondamentaux, portant sur les compétences clés nécessaires à l'exercice du métier, et de modules de spécialisation dans les différents champs d'intervention de la médiation sociale ou d'approfondissement, pour aller plus loin dans sa pratique.

Objectifs

- ☛ Identifier le champ d'intervention de la médiation sociale et ses limites
- ☛ S'approprier le rôle et la posture du médiateur social
- ☛ Comprendre le processus spécifique de médiation sociale

Prérequis

Aucun prérequis n'est demandé

Contenu

Historique et contexte de la Médiation sociale

Les concepts de médiation et de médiation sociale

- ☛ Définition de la médiation sociale et principes directeurs
- ☛ Les différents types de médiation (médiation formelle et informelle, médiation pénale, médiation conventionnelle, médiation familiale...)
- ☛ Les modes alternatifs de résolution de conflits : distinction entre médiation, négociation, arbitrage, jugement et recours à un expert.

Cadre déontologique du métier

- ☛ Les principes garantissant le processus de médiation sociale.
- ☛ Les principes garantissant la posture de médiateur social.

Fonctions et missions du médiateur social, les limites du rôle

- ⇒ Le référentiel des 8 activités de la médiation sociale et culturelle,
- ⇒ Le cadre d'intervention de la médiation sociale : ce que la médiation sociale ne peut pas faire (clarification des missions) et ce que la médiation ne doit pas faire (approfondissement de la posture de tiers impartial et indépendant)
- ⇒ L'évaluation de l'utilité sociale de l'activité de médiateur social.

La méthodologie, les outils et les techniques de la médiation sociale

- ⇒ Les principes de la communication en médiation sociale
- ⇒ Le processus de la médiation sociale en 5 phases

Situer la médiation sociale dans son environnement

- ⇒ Les partenaires : complémentarité des ressources
- ⇒ Les limites du médiateur social et le passage de relais

Conclusion, bilan de la formation