04

Faciliter ses démarches administratives avec le numérique

Fiche technique

Secteur

Médico-social

Public

Travailleurs/ouvriers exerçant au sein d'un ESAT

Durée

2 jours

Organismes de formation

➔ ASKORIA

➔ AXE FORMATION

Lieux & dates

➔ Groupe 1

Paris OF AXE FORMATION

Les 20 & 21 mars 2024

➔ Groupe 2

Paris OF ASKORIA

Les 22 & 23 avr. 2024

➔ Groupe 3

Paris OF ASKORIA

Les 29 & 30 avr. 2024

➔ Groupe 4

Paris OF AXE FORMATION

Les 5 & 6 sep. 2024

➔ Groupe 5

Paris OF ASKORIA

Les 8 & 9 oct. 2024

➔ Groupe 6

Paris OF AXE FORMATION

Les 2 & 3 déc. 2024

Interlocuteur Opcos Santé

Laurence SERRES

laurence.serres@opco-sante.fr

01 46 00 41 39

Contexte

Depuis quelques années, les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) sont devenues un véritable outil facilitateur d'accès aux droits. En ce sens, les pouvoirs publics y ont généralisé de nombreuses démarches : portail « service-public.fr » favorisant l'accès à la citoyenneté et aux prestations sociales et ont démultipliés des plateformes (Ameli, CAF,...)...

La Loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018 pour la Liberté de choisir son avenir professionnel a profondément modifié l'accès à la formation dont le Compte Personnel de Formation (CPF), un dispositif qui depuis novembre 2019 est mobilisable en autonomie via : moncompteformation.gouv.fr

Savoir maîtriser ces outils et adopter une attitude responsable face à eux constitue un atout pour les travailleurs en situation de handicap exerçant en ESAT.

Pour rappel, la Loi 2005-102 du 11 février 2005 indique : « Toute personne handicapée a droit à la solidarité de l'ensemble de la collectivité nationale, qui lui garantit, en vertu de cette obligation, l'accès aux droits fondamentaux reconnus à tous les citoyens ainsi que le plein exercice de sa citoyenneté ».

Bien que leur maîtrise de l'informatique ait progressé, on constate malheureusement que pour de nombreux travailleurs, la mobilisation de leurs droits par internet reste insuffisante. Cela représente un frein à leur insertion professionnelle et sociale ainsi qu'à leur intégration à la vie citoyenne.

Il s'agit également de sensibiliser et mettre en garde contre les risques et de prévenir sur les dangers à l'utilisation des outils à disposition sur Internet : réseaux sociaux, chat, forum, détection de mail frauduleux et spams, paiement en ligne, etc. comme la protection contre les virus.

L'OPCO Santé souhaite proposer **aux travailleurs des établissements ou services d'aide par le travail (ESAT)** une formation qui contribuera au développement de l'insertion sociale et citoyenne des travailleurs en situation de handicap. Par une approche pragmatique et appropriative, elle leur donnera les moyens d'investir pleinement l'environnement numérique et d'accéder à leurs droits.

Objectifs

- ➔ Identifier et repérer les principaux organismes administratifs, sites Internet institutionnels et les investir pour mobiliser ses droits (moncompteformation.gouv.fr, monservicpublic.fr, ameli.fr)
- ➔ Faciliter les démarches d'accès aux droits communs
- ➔ Comprendre, remplir, actualiser son ou ses profils sur des sites Internet institutionnels pour mobiliser ses droits
- ➔ Mieux s'organiser dans la gestion des documents administratifs
- ➔ Identifier les acteurs qui peuvent m'accompagner dans mes démarches et m'apporter une aide gratuitement : conseiller numériques, aidants « connects »...

Prérequis

Aucun

Contenu

Contenu ASKORIA

Journée 1 : connaître mes droits et utiliser internet

- ⇒ La dématérialisation
- ⇒ Les usages d'internet
- ⇒ Les équipements : les supports, les applications
- ⇒ Mes droits en tant que travailleur en ESAT : La santé, la formation, les aides sociales, les sites d'aides au handicap, l'emploi, la retraite
- ⇒ Les démarches d'accès aux droits ; l'autonomie numérique et administrative
- ⇒ Création et utilisation d'une adresse mail unique
- ⇒ Les mails frauduleux
- ⇒ La sécurisation des mots de passe
- ⇒

Journée 2 : réaliser ses démarches d'accès aux droits sur internet

- ⇒ Les sites institutionnels, administratifs d'accès aux droits : enregistrement, utilisation des plateformes
- ⇒ L'identité numérique
- ⇒ France Connect
- ⇒ Envoi de mail, gestion des pièces jointes, scanner des documents
- ⇒ Les aides numériques

Contenu AXE FORMATION

Utiliser Internet en toute sécurité

- ⇒ Protéger son matériel avec un antivirus
- ⇒ Faire attention aux sites où l'on navigue
- ⇒ Faire attention aux mots de passe
- ⇒ Faire attention au partage de nos informations personnelles

Apprendre à organiser ses documents administratifs

Faire ses démarches sur Internet

- ⇒ Connaître France Connect
- ⇒ Connaître Service Public
- ⇒ Connaître le CPF
- ⇒ Connaître Mes droits sociaux
- ⇒ Connaître la CAF
- ⇒ Connaître Améli et Mon espace santé

Connaître ses droits

- ⇒ Découvrir Mon parcours handicap
- ⇒ Découvrir Handicap.fr
- ⇒ Découvrir Capacité.net
- ⇒ Découvrir la CNSA

Savoir qui peut nous aider dans nos démarches