

# Action 1 : Bientraitance, les bonnes pratiques

## Fiche technique

### Secteurs

Social et Médico-social

### Public

Tous professionnels non soignant

### Durée

5 jours non consécutifs

### Organisme de formation

☞ CDRE

### Coût

Tarif OPCO Santé : 561 €/stagiaire

## Lieux & dates

### ☞ Groupe 1

#### LILLE

Le 4 mars 2020

+ Le 24 mars 2020

+ Le 26 mars 2020

+ Les 9 & 10 avr. 2020

+ Le 3 juillet 2020

### ☞ Groupe 2

#### AMIENS

Le 6 mars 2020

+ Le 30 mars 2020

+ Le 2 avril 2020

+ Les 28 & 29 avr. 2020

+ Le 7 juillet 2020

### ☞ Groupe 3

#### LILLE

Le 12 mars 2020

+ Le 26 mars 2020

+ Le 30 mars 2020

+ Les 6 & 7 avr. 2020

+ Le 2 juillet 2020

### ☞ Groupe 4

#### AMIENS

Le 3 septembre 2020

+ Le 21 septembre 2020

+ Le 24 septembre 2020

+ Les 1er & 2 oct. 2020

+ Le 5 janvier 2021

### ☞ Groupe 5

#### LILLE

Le 14 septembre 2020

+ Le 6 octobre 2020

+ Le 9 octobre 2020

## Objectifs

- ☞ Acquérir de nouvelles connaissances dans le domaine
- ☞ Maîtriser les concepts de maltraitance et bientraitance
- ☞ Mieux connaître et maîtriser les réseaux de partenaires
- ☞ Connaître les droits et obligations des usagers et des intervenants
- ☞ Analyser sa pratique professionnelle par rapport à la gestion des situations complexes

## Prérequis

Aucun prérequis n'est demandé

## Contenu

- ☞ Introduction aux notions de maltraitance/bientraitance
- ☞ Gestion et prévention de la maltraitance
- ☞ L'approche juridique
- ☞ Recommandation de bonnes pratiques professionnelles
- ☞ Le soutien aux professionnels dans la démarche de bientraitance
- ☞ Outils au services de la prévention de la maltraitance et de la promotion de la bientraitance
- ☞ Gestions des situations
- ☞ Point sur les actions mises en place et retour d'expérience sur l'évolution des pratiques professionnelles

## Pour rappel

- ☞ *Le financement de cette action est à la charge de l'adhérent (versement volontaire, fonds propres, budget formation interne...).*
- ☞ *Nous vous invitons à vous rapprocher de votre Conseiller Emploi-Formation pour étudier les modalités financières.*

+ Les 15 & 16 oct. 2020  
+ Le 15 janvier 2021

➔ **Groupe 6**

**AMIENS**

Le 12 octobre 2020

+ Le 3 novembre 2020

+ Le 5 novembre 2020

+ Les 12 & 13 nov. 2020

+ Le 2 février 2021

**Interlocuteur Opco Santé**

**ANTUNES Marie-Laure**

[marie-laure.antunes@opco-](mailto:marie-laure.antunes@opco-)

[sante.fr](mailto:marie-laure.antunes@opco-sante.fr)

03 28 82 01 04