

Communiquer et travailler en équipe

Fiche technique

Secteur

Médico-social

Public

Tous les travailleurs handicapés d'ESAT concernés par la problématique

Durée

2 jours

Organisme de formation

☞ La vie active formation

Lieux & dates

☞ Groupe 1

Arras

Les 3 & 4 mai 2017

☞ Groupe 2

Laon

Les 17 & 18 mai 2017

☞ Groupe 3

Dunkerque

Les 23 & 24 mai 2017

☞ Groupe 4

Beauvais

Les 6 & 7 juin 2017

☞ Groupe 5

Amiens

Les 17 & 18 oct. 2017

☞ Groupe 6

Valenciennes

Les 15 & 16 nov. 2017

☞ Groupe 7

Maubeuge

Les 22 & 23 nov. 2017

☞ Groupe 8

Lille

Les 29 & 30 nov. 2017

Interlocuteur Opcos Santé

Demeyere Chloé

chloe.demeyere@unifaf.fr

03 28 82 01 03

Contexte

Pour les travailleurs d'ESAT, il est fondamental d'améliorer la communication avec ses collègues, les liens avec les clients, les relations avec les partenaires. En effet, s'inscrivant dans une double mission médico-sociale et économique, les ESAT ont été amenés à s'adapter et à anticiper les changements de leur environnement pour favoriser leur développement économique, trouver de nouveaux marchés, répondre à leur besoin d'ancrage territoriale (cf ANESM Recommandations de bonnes pratiques professionnelles « Adaptation de l'accompagnement aux attentes et besoins des travailleurs handicapés en Esat »).

Les évolutions économiques ont remis en cause le modèle traditionnel de fonctionnement de l'ESAT avec une diminution structurelle de certains marchés et un environnement concurrentiel international impactant fortement les relations entre l'ESAT et l'entreprise. Attentifs aux exigences des clients, les ESAT ont dû réinterroger leur fonctionnement, leur organisation, leurs services et pour certains repositionner de nouvelles activités de production et de services.

La mise en place d'une stratégie commerciale et de communication, pour faire vivre la coopération d'équipe, gérer les conflits, apprendre à prendre une place dans un groupe tout en respectant l'autre.... s'appuie sur ces nouveaux enjeux économiques. Mais elle vient également répondre aux besoins d'amélioration de la communication des travailleurs handicapés accompagnés dans le cadre de leur projet d'autonomie. Aborder plus facilement la relation avec les autres, se confronter à d'autres regards, rencontrer des partenaires, des clients, être l'image valorisante et valorisée du travail réalisé.... sont autant d'objectifs des projets personnalisés développés par les ESAT.

Objectifs

Il s'agira de :

- ⇒ Découvrir les bases de la communication
- ⇒ Améliorer ses capacités de communication avec les collègues et les partenaires extérieurs à l'ESAT
- ⇒ Apprendre à mieux se situer dans un groupe et dans une équipe
- ⇒ Développer des comportements favorisant le travail d'équipe

Un support reprenant les points de la formation et les contenus abordés sera transmis aux participants. Il sera adapté à la compréhension des personnes en situation de handicap selon le modèle FALC (Facile à lire et à comprendre).

Prérequis

Aucun prérequis n'est demandé

Contenu

Jour 1

- ⇒ Apprendre à s'exprimer en public et développer la confiance en soit
- ⇒ Comprendre l'importance de l'attitude et du comportement en milieu de travail
- ⇒ Comprendre les règles de la communication de base
- ⇒ Développer son aptitude à travailler en équipe

Jour 2

- ⇒ S'affirmer en tant que personne
- ⇒ Gérer le stress et les émotions
- ⇒ Développer la confiance en soit pour gérer les situations de stress
- ⇒ S'engager dans une démarche d'amélioration, de changement.