

# Qualification Hygiène des locaux (Cqp Agent Machiniste Classique)

## Fiche technique

### Secteur

Social

### Public

Travailleurs en ESAT

### Durée

26 jours

### Organisme de formation

☞ IRFA EST

### Date limite d'inscription

31/12/2020

## Lieux & dates

### ☞ Groupe 1

A définir en fonction des participants

### ☞ Groupe 2

A définir en fonction des participants

## Interlocuteur OF

Virginie IMBERNON

[virginie.imbernon@irfa-est.fr](mailto:virginie.imbernon@irfa-est.fr)

03 89 43 99 64

## Contexte

En 2018 et 2019, l'OPCO SANTÉ a organisé en Champagne Ardenne, plusieurs actions de formations destinés à des travailleurs handicapés d'ESAT (exerçant une activité dans l'hygiène des locaux).

Compte tenu des activités des participants potentiels et des référentiels du TP ou du CQP propreté, une action aboutissant au CQP Agent Machiniste Classique est déployée.

L'OPCO Santé priorisera cette action aux ESAT qui ont positionné leurs travailleurs sur les actions précédentes

## Objectifs

- ☞ Acquérir une qualification dans la propreté
- ☞ Acquérir les compétences nécessaires pour exercer le métier d'agent de propreté

## Prérequis

- ☞ Cette formation s'adresse aux salariés TH d'ESAT occupant des postes dans l'hygiène des locaux.
- ☞ L'OPCO Santé priorisera cette action aux ESAT qui ont positionné leurs travailleurs sur les actions précédentes
- ☞ Une alternance sera instituée : le travailleur sera en formation dispensée par l'OF 2 à 3 jours sur une semaine, repartira dans son ESAT pendant au moins 2 semaines et devra retravailler avec son moniteur référent les apprentissages qui ne sont pas nécessairement bien acquis pendant la formation « théorique »

## Contenu

### Module A : ORGANISATION DE CHANTIER

- ☞ Découverte, utilisation et entretien du matériel de base : balais, chariots, lavettes, aspirateurs
- ☞ Découverte, utilisation et entretien des machines
- ☞ Types de supports et revêtements (textile, thermoplastique, lino, parquet, carrelage, marbre) : identification et classification
- ☞ Les différentes salissures et leur origine
- ☞ Cercle de Sinner
- ☞ Les produits d'entretien, leur classification, utilité et leur mode d'emploi
- ☞ Echelle du PH (produits acides, neutres, basiques)
- ☞ Lecture de plans (géographiques et de locaux)

### Module B : REALISATION DES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES D'ENTRETIEN MANUEL ET/OU MECANISE

- ☞ L'importance de la présentation de soi, du « look » pour soi-même et pour

l'entreprise

- ⇒ Compréhension des consignes
- ⇒ Les équipements de protection individuelle
- ⇒ Sécurité liée aux produits (pictogrammes et précautions d'usage, fiches techniques, conservation et stockage)
- ⇒ Lavage de mains
- ⇒ Dosage
- ⇒ Procédure de traitement de déchets
- ⇒ Connaissance et utilisation du matériel de dépoussiérage : ⇒ Balayage humide
- ⇒ Balayage à sec
- ⇒ Aspiration poussière

- ⇒ Lavage et désinfection d'un bloc sanitaire et accessoires
- ⇒ Entretien courant d'un bureau
- ⇒ Entretien manuel des sols (textiles, plastiques, parquets, carrelage, céramiques, pierres naturelles)
- ⇒ Détachage des revêtements textiles (possibilité d'utilisation d'injection extraction)
- ⇒ Connaissance et utilisation des matériels mécanisés
- ⇒ Lustrage, mono brosse très haute vitesse
- ⇒ Méthode spray, mono brosse haute vitesse
- ⇒ Décapage à sec et lavage mécanisé à la mono brosse standard
- ⇒ Entretien et maintenance du matériel
- ⇒ Travail sur la mémoire (lieux, objets, meubles)

#### **Module C : CONTROLE DU RESULTAT EN FONCTION DU CAHIER DES CHARGES**

- ⇒ Prise en compte de la demande et des exigences du client
- ⇒ Observation critériée du résultat de son action (qualité, rentabilité)
- ⇒ L'autocontrôle
- ⇒ Proposition d'améliorations possibles

#### **Module D : RESPECT DES REGLES D'HYGIENE ET DE SECURITE SUR LES CHANTIERS**

- ⇒ Le concept de la santé
- ⇒ L'hygiène personnelle
- ⇒ La contamination microbienne
- ⇒ Port de gants
- ⇒ Sécurité liée aux produits (pictogrammes et précautions d'usage, fiches techniques, conservation et stockage)
- ⇒ Sécurité liée à l'utilisation électrique des machines
- ⇒ Situations dangereuses de travail et prévention ⇒ Gestes et postures
- ⇒ Bruit

#### **Module E : RELATIONS CLIENTS ET APTITUDES DE SERVICE**

- ⇒ L'importance de la présentation de soi, du « look » pour soi-même et pour l'entreprise

- Tâches, fonctions, exigences d'un poste d'agent machiniste classique (compétences requises : savoir, savoir être, savoir-faire)
- Communication orale professionnelle ➤ Les différents niveaux de langage
- L'écoute
- La reformulation
- Sélection et mémorisation d'informations
- La transmission de message