

Accompagner les personnes accueillies face au « tout numérique »

Fiche technique

Secteurs

Tous secteurs

Public

Professionnels amenés à accompagner tout type de personnes impactées par le numérique dans le cadre de leurs démarches d'accès à leurs droits

Durée

3 jours

Organisme de formation

ASKORIA

Date limite d'inscription

24/01/2020

Lieux & dates

Groupe 1

STRASBOURG

Les 14 & 15 mai 2020

+ Le 9 juin 2020

Groupe 2

MULHOUSE

Les 11 & 12 mai 2020

+ Le 8 juin 2020

Groupe 3

CHALONS EN CHAMPAGNE

Les 9 & 10 nov. 2020

+ Le 10 décembre 2020

Groupe 4

REIMS

Les 12 & 13 nov. 2020

+ Le 11 décembre 2020

Groupe 5

METZ

Les 7 & 8 sep. 2020

+ Le 5 octobre 2020

Groupe 6

NANCY

Les 10 & 11 sep. 2020

+ Le 6 octobre 2020

Interlocuteur Opcos Santé

INGRID BOUTTER

ingrid.boutter@unifaf.fr

Contexte

Les professionnels du secteur social et médico-social sont de plus en plus fréquemment amenés à mobiliser des outils numériques dans le cadre de leur activité professionnelle, mais également à jouer un rôle dans le soutien, la formation ou le développement des usages numériques des personnes accompagnées.

Le champ de l'intervention sociale et médico-sociale est traversé par les changements de la digitalisation, et si le mouvement d'évolution des dispositifs d'accompagnement et des pratiques professionnelles s'incarne de manière différenciée en fonction des secteurs d'intervention et des publics accompagnés, l'on note pourtant deux dynamiques conjointes et différenciées dans la reconfiguration des conditions d'exercices du travail social à l'ère numérique.

La première de ces dynamiques passe par les publics, à travers l'évolution de leurs demandes, de leurs besoins et de leurs pratiques. Simultanément, on assiste à la diffusion d'outils et/ou de dispositifs numériques dans l'activité et sur les lieux d'exercice des professionnels : systèmes de traitement de l'information, communication à distance, mobilisation de dispositifs numériques pour l'intervention, instruments de compensation des handicaps, démarches de médiation numérique en direction des publics accompagnés...

Cette dynamique entraîne des évolutions praxéologiques et suscite des questionnements éthiques.

Objectifs

- Identifier les nouvelles exclusions numériques et leurs enjeux
- Repérer les enjeux de l'e-inclusion dans la prise en charge des publics
- Développer des pratiques innovantes afin de promouvoir l'inclusion numérique des publics
- Identifier les structures relais pouvant former ou donner un accès ponctuel à du matériel informatique
- Identifier les limites de ses missions pour faire le lien avec ces structures relais.

Prérequis

Professionnels en situation d'accompagnement de personnes impactées par le numérique


Contenu

Module 1

Les évolutions liées au numérique dans la formation, l'éducation, l'insertion et la participation sociale

Interlocuteur OF**Sylvie Gilbert**Sylvie.gilbert@askoria.eu

Les exclusions numériques et les différents niveaux de la fracture numérique

Intervenant **François SORIN**Educateur spécialisé de
formation et Doctorant en
Sciences de l'Education

Les perspectives et les leviers de l'inclusion numérique
Les expériences et les dispositifs visant l'inclusion numérique

Module 2

Les 4 dimensions de l'aide numérique : L'accueil, le diagnostic, l'accompagnement et l'orientation

Les postures de l'aidant numérique : faire pour, faire avec, laisser faire.

Les différentes dimensions de l'autonomie numérique : l'accès, les compétences, la pratique, la confiance

Le travail partenarial et en réseau : les lieux et les acteurs de la médiation numérique sur le territoire

Mise en œuvre, expérimentation, innovation du groupe durant l'intersession.

Module 3

Les configurations capacitances du numérique

Les outils collaboratifs, les médias sociaux et les réseaux sociaux numériques

Les projets innovants et les dynamiques locales : retour d'expériences