

Les Entretiens De Retours D'Absence (Axe Managers)

Fiche technique

Secteurs

Tous secteurs

Public

Professionnel d'encadrement

Durée

1 jour

Organisme de formation

FORMAVENIR

PERFORMANCES

Date limite d'inscription

11/01/2019

Lieux & dates

Groupe 1

Nancy

Le 20 mars 2019

Groupe 2

Metz

Le 15 mai 2019

Interlocuteur Opcos Santé

Ingrid BOUTTER

ingrid.boutter@unifaf.fr

03 83 57 63 27

Contexte

L'absentéisme est une problématique bien réelle dans le secteur sanitaire et médico-social et impacts les facteurs suivants :

- Humains surcharge, stress, accidents...
- Organisationnels désorganisation, pro activité, conditions de travail...
- Économiques coûts directs et indirects...
- Image de marque service aux patients et aux familles, climat social...

La gestion de l'absentéisme est un sujet difficile à traiter aussi bien pour l'encadrement que pour les équipes en poste.

Le retour d'un salarié absent mérite une prise en compte spécifique aussi bien par l'équipe d'encadrement que par les autres membres de l'équipe.

C'est pourquoi une action visant deux type de public nous a paru opportune.

Objectifs

AXE MANAGER :

- Comprendre le phénomène de l'absentéisme
- Connaitre le cadre légal et réglementaire
- Détecter et analyser les causes de l'absence
- Préparer et mener un entretien de retour en fonction des situations particulières
- Préparer la réintégration, mettre en place une formation

Prérequis

Aucun Prérequis

Contenu

1 jour

Le contexte global actuel de l'absentéisme

- Notion d'absentéisme
- Acteurs de l'absentéisme
- Les textes de référence
- Moyens d'action
- Un phénomène complexe

L'entretien de retour d'absence

- Les objectifs poursuivis : (selon la situation)
- Les préalables
- L'accueil
- Le constat
- L'échange

- L'analyse et le plan d'action
- Le contrat de confiance