

Les entretiens de retours d'absence (Axe équipes)

Fiche technique

Secteurs

Tous secteurs

Public

Équipes soignantes et d'accompagnement

Durée

1 jours

Organisme de formation

☛ FORMAVENIR
PERFORMANCES

Date limite d'inscription

11/01/2019

Lieux & dates

☛ Groupe 1

STRASBOURG

Le 25 avril 2019

☛ Groupe 2

MULHOUSE

Le 23 mai 2019

Interlocuteur Opcos Santé

LAURENCE GIRARD

laurence.girard@unifaf.fr

Interlocuteur OF

JENNY BESSOT

Contexte

L'absentéisme est une problématique bien réelle dans le secteur sanitaire et médico-social et impacts les facteurs suivants :

- Humains

surcharge, stress, accidents...

- Organisationnels

désorganisation, pro activité, conditions de travail...

- Économiques

coûts directs et indirects...

- Image de marque

service aux patients et aux familles, climat social...

La gestion de l'absentéisme est un sujet difficile à traiter aussi bien pour l'encadrement que pour les équipes en poste. Le retour d'un salarié absent mérite une prise en compte spécifique aussi bien par l'équipe d'encadrement que par les autres membres de l'équipe. C'est pourquoi une action visant deux type de public nous a paru opportune.

Objectifs

POUR LES ÉQUIPES DE SOINS ET D'ACCOMPAGNEMENT DE L'USAGER :

- ☛ Accueillir un salarié et étudier les différentes situations : après une absence répétée, (brèves et fréquentes) absence de longue durée, arrêt maladie, congés maternité, maladie grave...
- ☛ Identifier le rôle du tuteur, planifier un jumelage...
- ☛ Lister les transmissions utilisées sur l'évolution des publics accueillis, l'organisation du service, l'évolution dans l'équipe...

Prérequis

Aucun prérequis n'est demandé

Contenu

MODULE à destination des équipes – 1 jour

- ☛ Le contexte global actuel de l'absentéisme
- ☛ Identifier les besoins d'un collègue qui revient de congé
- ☛ Identification des transmissions utiles
- ☛ La nomination d'un tuteur pour soutenir le retour au poste
- ☛ La mise en place d'un « compagnonnage » de retour au poste de travail