

Les écrits professionnels (Module 2) Medico- Social et Social

Fiche technique

Secteurs

Social et Médico-social

Public

Tout professionnel amené à rédiger des écrits professionnels

Durée

2 jours

Organisme de formation

➔ ASSISTEAL

Date limite d'inscription

11/01/2019

Lieux & dates

➔ Groupe 1

STRASBOURG

Les 4 & 5 avr. 2019

➔ Groupe 2

MULHOUSE

Les 25 & 26 avr. 2019

Interlocuteur Opcos Santé

LAURENCE GIRARD

laurence.girard@unifaf.fr

Interlocuteur OF

Christophe ABADIE BETBEZE

Intervenant

➔ Educateur spécialisé -
Formateur

Contexte

Les professionnels sont sans cesse confrontés à l'écrit dans le cadre de leur pratique professionnelle quotidienne. Toutes les évolutions législatives de ces dernières années renforcent

l'exigence de traçabilité et de qualité des écrits. Bien que cette nouvelle culture se développe et soit impulsée par le renforcement du droit des usagers, le développement des démarches qualité, la professionnalisation ou encore l'essor des nouvelles technologies. Nombreux sont les professionnels à avoir des difficultés à se positionner : tantôt tentés de ne rien écrire de peur de «laisser des traces», tantôt tentés de tout écrire pour « se couvrir ». Quelle est exactement cette «responsabilité» dont on parle comme une entité monolithique, alors qu'elle recouvre en réalité des risques divers ? (responsabilité civile, pénale, disciplinaire...) Comment sécuriser ses écrits et quelles précautions prendre ?

Objectifs

- ➔ Améliorer la qualité des écrits et les sécuriser.
- ➔ Appréhender le contexte législatif et réglementaire dans lequel s'inscrivent les documents rédigés
- ➔ Connaître la réglementation des différents écrits
- ➔ Connaître les responsabilités afférentes aux différents écrits professionnels
- ➔ Savoir structurer ses écrits en fonction des objectifs recherchés et des exigences réglementaires
- ➔ Sécuriser les écrits (que peut-on dire, comment,...) en respectant le principe de confidentialité et du secret professionnel
- ➔ Acquérir des méthodes et des outils des écrits

Prérequis

Aucun prérequis n'est demandé

Contenu

Module 2 MEDICO-SOCIAL et SOCIAL

- ➔ Savoir positionner les écrits professionnels dans un contexte juridique, institutionnel et de partage.
- ➔ Savoir mesurer les enjeux des écrits professionnels pour les destinataires : tutelles, financeurs, institutions, professionnels, partenaires, usagers, famille.
- ➔ Savoir s'inscrire dans une démarche qualité des écrits professionnels et maîtriser les techniques de l'écrit professionnel.
- ➔ Savoir structurer son écrit en fonction des différents supports et savoir formuler le risque, le danger et les actions proposées.