

## 04

# Différences multiculturelles : comprendre et agir 2021

## Fiche technique

### Secteurs

Tous secteurs

### Public

Tout salarié de structures du secteur social, médico-social et sanitaire accueillant des publics avec des différences culturelles

### Durée

3 jours

### Organisme de formation

➔ INFOR SANTE

## Lieux & dates

### ➔ Groupe 1

#### Brest (annulé)

Les 31 mai & 1er juin 2021  
+ Le 7 juin 2021

### ➔ Groupe 2

#### Rennes

Les 10 & 11 mai 2021  
+ Le 17 mai 2021

## Interlocuteur Opco Santé

[acrbretagne@opco-sante.fr](mailto:acrbretagne@opco-sante.fr)

02 23 440 440

## Interlocuteur OF

### Eric Tessier

[eric.tessier@inforsante.fr](mailto:eric.tessier@inforsante.fr)

02 38 84 67 67

## Contexte

Les professionnels sont de manière transversale confrontés aux différences culturelles des usagers : en effet, les cadres de références, les valeurs et les croyances des usagers sont étroitement conditionnés par les modèles des pays d'origine, du milieu social d'origine, du système familial, de l'éducation reçue et des croyances religieuses.

L'enjeu pour les professionnels est donc de composer avec ces spécificités afin de mieux accompagner et/ou soigner l'utilisateur.

Les complexités législatives entraînent parfois des difficultés à appréhender ce qui est autorisé de ce qui est interdit.

Les professionnels ont donc besoin de repères solides pour faire face à ces diverses pratiques coutumières ou religieuses.

## Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront notamment en capacité de :

- ➔ Appréhender le concept de culture et la notion d'intégration
- ➔ Mieux connaître les principes législatifs
- ➔ Inscrire la dimension culturelle dans le projet de soin ou de service
- ➔ Appréhender la relation d'aide en situation interculturelle : repérer les tensions et les conflits dus au multiculturalisme, gérer la déstabilisation culturelle, poser les limites, etc.

## Prérequis

Aucun prérequis n'est demandé

## Contenu

Jour 1 : Connaître les notions (culture, religion, laïcité) + approche générale des différentes cultures des populations accueillies

Jour 2 (matin) : Les comportements des familles pour faire face au changement

Jour 2 (après – midi) : Les techniques d'accueil, décentrage culturel, communication, entretien

Intersession : étude de cas + pistes de lecture

Jour 3 : Analyse de pratiques sur des situations ouvrant à des recommandations de pratiques

Pour plus de détail, contactez l'organisme de formation.