

## 07

# Hygiène et nettoyage : pratiques et achats responsables pour l'entretien des locaux en établissements sanitaires et médico-sociaux

## Fiche technique

### Secteurs

Tous secteurs

### Public

Tout salarié impliqué dans l'hygiène et le nettoyage des locaux en établissements sanitaires et médico-sociaux, que ce soit au niveau des achats ou de l'utilisation des produits (référents développement durable, coordonnateurs de groupements de commandes, responsables des services logistiques et techniques, hygiénistes, responsables d'équipe entretien, agents des services hospitaliers, personnels des EHPAD, ESAT, entreprises adaptées...).

### Durée

2 jours

### Organismes de formation

- ➔ Formavenir Performance
- ➔ Hydiac

### Lieux & dates

#### ➔ Groupe 1

##### Dijon (21)

Les 26 & 27 sep. 2024

#### ➔ Groupe 2

##### Besançon (25)

Les 1er & 2 oct. 2024

## Contexte

L'entretien des locaux dans les établissements sanitaires et médico-sociaux est essentiel car cela contribue à l'hygiène générale de l'établissement de soins par la réduction du niveau de contamination de l'environnement et donc prévient les infections nosocomiales. Il s'agit du nettoyage quotidien de type domestique avec détergent, bio-nettoyage quotidien ou pluriquotidien. Toutefois, il est nécessaire de concilier la lutte contre les agents pathogènes avec le concept de développement durable sous 3 dimensions : la dimension environnementale par la diminution de la part des biocides et détergents dans les effluents hospitaliers, la dimension sociale par la réduction des maladies professionnelles, et la dimension économique par la rationalisation des dépenses inhérentes à l'entretien des structures.

Face aux préoccupations environnementales, la problématique de l'hygiène et du nettoyage doit être revue sous l'angle écologique afin de permettre aux salariés d'acheter et d'utiliser les produits de manière responsable, en fonction des procédures en vigueur mais aussi en respectant les écosystèmes et la santé humaine, au cœur de nos sociétés actuelles.

## Objectifs

### Finalité de la formation :

- ➔ Améliorer la prise en compte des enjeux environnementaux dans les activités liées à l'hygiène et au nettoyage des locaux des établissements sanitaires et médico-sociaux
- ➔ Sensibiliser les établissements à la nécessité de promouvoir la réduction de l'utilisation des biocides au sein des structures

### Objectifs pédagogiques :

- ➔ Intégrer la dimension environnementale comme critère de choix lors d'un achat
- ➔ Choisir le matériel et les produits appropriés à la situation (maîtrise de l'usage des produits dans les procédures d'entretien conventionnelles et introduction de méthodes de substitution dans les procédures de nettoyage)
- ➔ Savoir doser et utiliser les produits et techniques de nettoyage appropriés, en appliquant les règles et consignes d'hygiène et de sécurité
- ➔ Apprécier l'efficacité des opérations d'entretien réalisées
- ➔ Définir et suivre des indicateurs pour mesurer l'impact des actions menées
- ➔ Repérer les anomalies dans le fonctionnement des appareils et alerter

## Prérequis

Aucun

## Contenu

### Formavenir Performance (session à Dijon)

#### JOUR 1 :

- ⇒ L'amélioration de la prise en compte des enjeux environnementaux dans les activités liées à l'hygiène et au nettoyage des locaux dans les établissements sanitaires et médico-sociaux
- ⇒ Comment l'environnement impacte-t-il la santé ? Du bionettoyage à l'éco-nettoyage
- ⇒ L'intégration des enjeux environnementaux dans les pratiques d'achats
- ⇒ La conciliation de la lutte contre les agents pathogènes avec le concept de développement durable

#### JOUR 2 :

- ⇒ La sensibilisation des établissements à la nécessité de promouvoir la réduction de l'utilisation des biocides au sein des structures
  - ⇒ L'utilisation des produits et techniques de nettoyage
  - ⇒ Les enjeux en termes de respects des dosages
  - ⇒ L'appréciation de l'efficacité des opérations d'entretiens / bionettoyage versus éco-nettoyage : présentation des résultats
  - ⇒ Le suivi des indicateurs et mesures des actions menées
- Le repérage des anomalies dans le fonctionnement

### Hydiac (session à Besançon)

#### Jour 1

##### Accueil des stagiaires

- ⇒ Rappel des objectifs de la formation
- ⇒ Présentation du programme détaillé de la formation
- ⇒ Interrogation de chaque stagiaire sur ses attentes

##### Le contexte et les enjeux

- ⇒ Le développement durable en santé (les dimensions, la certification – évaluation externe, la loi climat)
- ⇒ L'enjeu environnemental – social – économique - santé

##### Les critères de choix lors d'un achat

- ⇒ Qu'est-ce qu'un achat public durable ?
- ⇒ Le cadre réglementaire (La loi EGALIM)
- ⇒ Zoom sur la réforme des CCAG
- ⇒ Pourquoi intégrer une démarche environnementale ?
- ⇒ Comment intégrer le développement durable dans ses marchés ?
- ⇒ Les outils d'aide en place

##### Les connaissances en matière d'hygiène hospitalière/microbiologique

- ⇒ Les infections associées aux soins et les infections Nosocomiales
- ⇒ Les facteurs de multiplication et de résistance (BMR et BHRé)
- ⇒ La notion de bionettoyage
- ⇒ Comment éviter le transfert des contaminations lors des opérations de bionettoyage
- ⇒ Identifier les différentes salissures

- ⇒ Le cercle de Sinner

### **La maîtrise de l'usage des produits**

- ⇒ Les différentes familles de produits
- ⇒ Les notions de pH
- ⇒ Les produits Ecolabellisés (Ecolabel, Ecocert).
- ⇒ L'eau Ozonée
- ⇒ Les produits Enzymatiques
- ⇒ Choisir les bons produits

### **Savoir doser et utiliser les produits**

- ⇒ Les précautions d'emploi
- ⇒ Les règles de dilution et les outils pour doser son produit
- ⇒ L'utilisation des produits en fonction des surfaces et des locaux
- ⇒ Identification en groupe des différentes règles de sécurité lors de l'utilisation des produits de nettoyage et de désinfection.
- ⇒ Les EPI et EPC.
- ⇒ Les dangers liés à l'utilisation des produits chimiques
- ⇒ Lire et comprendre les étiquettes des produits
- ⇒ Les règles de stockage des produits
- ⇒ Les règles liées au respect de l'environnement (rejet, rinçage...)

## **Jour 2**

### **Choisir le matériel approprié à la situation**

- ⇒ Identifier et présenter le matériel manuel à disposition
- ⇒ Choisir le bon matériel manuel
- ⇒ Identifier et présenter le matériel mécanisé
- ⇒ Choisir le bon matériel et les bonnes techniques de nettoyage mécanisés
- ⇒ Maîtriser l'entretien – la maintenance et le stockage du matériel

### **Les méthodes de substitution dans les procédures de nettoyage**

- ⇒ Les techniques nettoyage manuel sans chimie
- ⇒ L'entretien mécanisé et remise en état sans chimie

### **Maîtriser les techniques de bases du bionettoyage**

- ⇒ L'essuyage humide, le balayage humide, le balayage à sec
- ⇒ Maîtriser la technique de la pré-imprégnation des bandeaux et des lavettes microfibres
- ⇒ Préparer son chariot de manière optimale
- ⇒ Appliquer les bons gestes et postures en adéquation avec le nettoyage
- ⇒ Les différents protocoles d'entretien mécanisé des sols
  - ü Lavage à l'autolaveuse, à la monobrosse, au rotocleaner, à l'appareil à vapeur
- ⇒ Appliquer les bons gestes et postures en adéquation avec le nettoyage

### **Les contrôles de la prestation**

### **Repérer les anomalies dans le fonctionnement des appareils et alerter**

- ⇒ La maintenance de premier niveau

➡ Les anomalies les plus fréquentes

➡ La maintenance préventive

**Définir et suivre des indicateurs pour mesurer l'impact des actions menées**

**Évaluer les connaissances acquises des stagiaires**