01. Prévention et gestion des situations de violence et d'agressivité

Fiche technique

Secteurs
Sanitaire et Médico-social

Public
Public soignant et non soignant du secteur sanitaire et médico-social

Durée
2 jours + 1 jour

Organisme de formation
➲ Anaxis Santé

Date limite d'inscription
11/06/2021

Lieux & dates

➲ **Groupe 1**
Clermont-Ferrand
Les 3 & 4 mai 2021
+ Le 25 mai 2021

➲ **Groupe 2**
Grenoble
Les 17 & 18 mai 2021
+ Le 10 juin 2021

➲ **Groupe 3**
Lyon
Les 7 & 8 juin 2021
+ Le 29 juin 2021

➲ **Groupe 4**
Chambéry
Les 21 & 22 sep. 2021
+ Le 12 octobre 2021

➲ **Groupe 5**
Valence
Les 2 & 3 nov. 2021
+ Le 18 novembre 2021

➲ **Groupe 6**
Le Puy-en-Velay
Les 22 & 23 nov. 2021
+ Le 7 décembre 2021

Interlocuteur Opco Santé

Sabrina Desbordes
sabrina.desbordes@opco-sante.fr
04 72 07 36 81

Contexte

Les établissements sont confrontés à la violence en institution, qui se retrouve dans plusieurs situations : Violence des personnes accompagnées envers l'institution et les professionnels, Violence des personnes accompagnées envers d'autres personnes accompagnées, Violence de l'institution envers les personnes accompagnées, Violence des professionnels envers les personnes accompagnées.

Les professionnels peuvent se trouver démunis face aux actions de prévention possibles pour éviter le passage à l'acte et / ou aux réactions à tenir en cas de crise.
Il est essentiel de ne pas banaliser ces situations et de prendre en compte tous les actes qui peuvent se produire pour ainsi accompagner les professionnels.

Il s'agira alors d'outiller les professionnels dans ce sens.

Objectifs

Cette formation devra permettre aux professionnels :

- Réfléchir aux représentations de la violence dans les institutions
- Identifier les différentes formes d'agressivité, de violence
- Comprendre la formation de l'agressivité et de la violence
- Apprendre des techniques de contenance
- Développer des compétences individuelles en matière de prévention de la violence
- Développer des stratégies collectives pour prévenir et accompagner les situations de violence

Objectifs opérationnels :

- Expliciter les représentations liées à l'agressivité et à la violence au niveau personnel, au niveau de l'institution et dans la société actuelle
- Acquérir des connaissances sur le fondement et les enjeux de la violence
- Disposer d'une définition des termes violence, agressivité, maltraitance et d'une compréhension de la formation des processus violents.
- Connaitre le cadre réglementaire
- Disposer d'outils sur lesquels prendre appui pour évaluer sa pratique soignante et relationnelle et les problématiques de violence pouvant exister dans leurs institutions

Prérequis

ATTENTION…
Avant toute pré-inscription merci de lire attentivement les « Conditions d'accès & Modalités de prise en charge ».

Contenu

Interlocuteur OF
Ashley N'GORAN
secretariat@anaxis.fr
04 78 37 12 51

- Violence et agressivité
- Les formes de violence
- Définitions
- Agressivité pathologique
- Origines de la violence
- Qu'est-ce qu'une crise ?
- spécificités de la violence
- Violence et handicap, vieillissement
- Comprendre l'interaction violente
- Les phases de la violence
- Signes précurseurs de la crise
- Contre-attitudes aggravantes
- Vécu de chaque interlocuteur
- Communication et outils psychologiques
- Accueil positif, empathie, authenticité, congruence
- Ecoute et réassurance
- Renarcissisation, reformulation
- Maîtrise des émotions
- Observation et intervention
- Evaluation immédiate de la dangerosité
- Techniques d'observation rapide
- Approcher la personne en limitant les risques
- Réagir en équipe
- Règles éthiques
- Cadre juridique
- Techniques physiques de protection et d'intervention