

04. Prévention et gestion des situations de violence et d'agressivité

Fiche technique

Secteurs

Sanitaire et Médico-social

Public

Public soignant et non soignant du secteur sanitaire et médico-social

Durée

2 jours + 1 jour

Organisme de formation

➔ Anaxis Santé

Lieux & dates

➔ Groupe 1

Lyon G1

Les 4 & 5 fév. 2019
+ Le 4 mars 2019

➔ Groupe 2

Valence G1

Les 11 & 12 fév. 2019
+ Le 5 mars 2019

➔ Groupe 3

Grenoble

Les 25 & 26 mars 2019
+ Le 8 avril 2019

➔ Groupe 4

Annecy

Les 3 & 4 avr. 2019
+ Le 6 mai 2019

➔ Groupe 5

Clermont-Ferrand

Les 8 & 9 avr. 2019
+ Le 13 mai 2019

➔ Groupe 6

Le Puy en Velay

Les 29 & 30 avr. 2019
+ Le 14 mai 2019

➔ Groupe 7

Lyon G2

Les 14 & 15 oct. 2019
+ Le 7 novembre 2019

➔ Groupe 8

Valence G2

Les 14 & 15 nov. 2019
+ Le 25 novembre 2019

Contexte

Cette formation s'inscrit dans le cadre de la mise en œuvre du plan d'actions et Unifaf a élaboré cet appel à projet pour la construction d'une action de formation.

Objectifs

Cette formation devra permettre aux professionnels :

- ➔ De définir les différentes formes de violences
- ➔ De détecter les signaux déclencheurs d'une situation de violence
- ➔ De savoir réagir en cas de passage à l'acte
- ➔ D'être capable de débriefing avec l'utilisateur et l'équipe après un acte de violence

Prérequis

ATTENTION...

Avant toute pré-inscription merci de lire attentivement les « Conditions d'accès & Modalités de prise en charge ».

Contenu

violence et agressivité
 Les formes de violence
 Définitions
 Agressivité pathologique
 Origines de la violence
 Qu'est-ce qu'une crise ?
 spécificités de la violence
 Violence et handicap, vieillissement
 Comprendre l'interaction violente
 Les phases de la violence
 Signes précurseurs de la crise
 Contre-attitudes aggravantes
 Vécu de chaque interlocuteur
 Communication et outils psychologiques
 Accueil positif, empathie, authenticité, congruence
 Ecoute et réassurance
 Renarcissisation, reformulation
 Maîtrise des émotions
 Observation et intervention
 Evaluation immédiate de la dangerosité
 Techniques d'observation rapide

Interlocuteur OpcO Santé**Sabrina Desbordes**sabrina.desbordes@unifaf.fr

04 72 07 36 81

Approcher la personne en limitant les risques

Réagir en équipe

Règles éthiques
Cadre juridique
Techniques physiques de protection et d'intervention