

## 01

## Bon usage d'Internet et des réseaux sociaux

**Fiche technique****Secteur**

Médico-social

**Public**

Travailleurs en situation de handicap, travaillant en ESAT ou EA.

**Durée**

3 jours

**Organisme de formation**

☞ Axe Formation Insertion

**Lieux & dates**☞ **Groupe 1****Drôme (26)**

Les 31 mars &amp; 1er avr. 2022

+ Le 7 avril 2022

☞ **Groupe 2****La Savoie (73)**

Les 5 &amp; 6 mai 2022

+ Le 12 mai 2022

☞ **Groupe 3****La Loire (42)**

Les 23 &amp; 24 juin 2022

+ Le 30 juin 2022

☞ **Groupe 4****Puy de Dôme (63)**

Les 6 &amp; 7 sep. 2022

+ Le 13 septembre 2022

☞ **Groupe 5****Rhône (69)**

Les 17 &amp; 18 nov. 2022

+ Le 24 novembre 2022

**Interlocuteur Opcos Santé****Sarah Laborde-Garcia**[sarah.labordegarcia@opco-sante.fr](mailto:sarah.labordegarcia@opco-sante.fr)

04 72 07 36 86

**Interlocuteur OF**[axeformation@orange.fr](mailto:axeformation@orange.fr)

01 42 61 32 46

**Contexte**

A l'heure des nouvelles technologies de l'information et de la communication, qui envahissent tous les espaces (privé, professionnel et administratif), il devient plus que nécessaire d'apprendre à apprivoiser les nouveaux outils à disposition, qui deviennent un accès évident à l'emploi, à la culture, à la vie citoyenne. Les travailleurs en situation de handicap s'emparent de plus en plus de ces nouvelles technologies et sont avides de connaissance quant à leur bonne utilisation. Il est ainsi nécessaire, et conformément à la loi 2005-102, de les former pour qu'ils puissent bénéficier des mêmes chances que les autres citoyens à accéder pleinement à ces outils, afin d'avoir les moyens de jouer une part active dans la société.

Outre les difficultés inhérentes à l'utilisation adéquate des nouvelles technologies (difficultés techniques sur téléphone, tablette ; protection du matériel, etc.), il est force de constater qu'actuellement, beaucoup de travailleurs utilisent ces nouveaux outils de communication, avec méconnaissance des risques et dangers, liés à leur utilisation. Il est ainsi plus que nécessaire de les informer sur les moyens de prévenir les risques et les dangers lors de l'utilisation de ces outils : réseaux sociaux, chat, forum, mail frauduleux, spams, paiement en ligne, addiction, etc.

**Objectifs****Obtenir des bases et développer les compétences sur :**

- ☞ Les outils de communication (téléphones, tablettes), leur utilisation et leur protection
- ☞ Comprendre ce qu'est Internet et ses avantages
- ☞ La responsabilité de nos actes sur le net
- ☞ La navigation Internet et les différents moteurs de recherche
- ☞ La réalisation de recherche en toute sécurité (transport, horaire, plan, lieux culturels, démarches administratives, professionnelles, etc.)
- ☞ L'utilisation d'une messagerie électronique en toute sécurité
- ☞ L'utilisation des réseaux sociaux et professionnels, des forums de discussion, des blogs, des sites de rencontres, etc.
- ☞ La connaissance des risques et dangers encourus sur le net (arnaques, protection de la vie privée, paiement en ligne, mauvaise rencontre, etc.) et sur les conditions d'utilisation de l'environnement informatique (durée d'utilisation, protection du matériel, etc.) ainsi que la législation en vigueur et sa responsabilité sur le net (téléchargement illégal notamment)
- ☞ La connaissance des interlocuteurs possibles en cas de problème (CNIL ; internet-signalement.gouv ; l'association E-litige...)

**Prérequis**

Travailleurs en situation de handicap en ESAT, utilisateur régulier des nouvelles technologies de l'information et de la communication.

## Contenu

### Internet

- ⇒ Ce qu'est Internet et son usage
- ⇒ Les avantages et dangers

### Les outils techniques de communication

- ⇒ Téléphone, tablette, ordinateur
- ⇒ Protection de ces outils
- ⇒ Installation d'application et de logiciel

### Messagerie électronique

- ⇒ Utilisation de l'adresse email (envoi, réception, pièce jointe)
- ⇒ Les risques liés à l'utilisation d'une messagerie (spams, fraude, hoax)

### Recherche et navigation Internet

- ⇒ Savoir réaliser une recherche et être capable de décrypter la fenêtre de résultat
- ⇒ Utilisation de sites de recherche (SNCF, pages jaunes, etc.)
- ⇒ Utilisation des sites d'achats
- ⇒ Savoir récupérer des documents administratifs

### Les différents outils numériques de communication et d'échange

- ⇒ Le fonctionnement de ces outils de communication (réseaux sociaux, blog, forums, etc.)
- ⇒ Les avantages et dangers

### Les conduites à risque face aux NTIC

- ⇒ La conduite addictive
- ⇒ La vie privée
- ⇒ Le téléchargement illégal
- ⇒ Les arnaques
- ⇒ Le cyber-harcèlement
- ⇒ L'endoctrinement,...