

ACR 2020 : Prise en charge des publics agressifs et violents

Fiche technique

Secteurs

Tous secteurs

Public

Tous les personnels en contact avec des usagers

Durée

2 jours

Organisme de formation

➤ PERSPECTIVES et RESSOURCES

Date limite d'inscription

31/07/2020

Lieux & dates

➤ Groupe 1

Dép. 06

Le 6 octobre 2020

+ Le 26 novembre 2020

➤ Groupe 2

Dép. 13

Le 24 septembre 2020

+ Le 3 novembre 2020

➤ Groupe 3

Dép. 04-05

Le 8 septembre 2020

+ Le 5 octobre 2020

➤ Groupe 4

Dép. 84

Le 28 septembre 2020

+ Le 6 novembre 2020

Interlocuteur Opcos Santé

Ana-Maria CESUR

anamaria.cesur@opco-sante.fr

04 91 14 05 49

Interlocuteur OF

Nathalie BAUD

nathalie.baud@perspectives-ressources.fr

06 11 73 24 99

Contexte

Les professionnels des établissements Sanitaire et Médico-sociaux accueillent des publics de plus en plus complexes qui nécessitent de développer des compétences en matière de gestion de la violence et de l'agressivité.

La formation proposée vise à aider de manière très concrète les professionnels à mieux gérer individuellement et collectivement les situations de violence et d'agressivité des usagers

Objectifs

- Mieux comprendre les phénomènes d'agressivité et de violence pour développer son aptitude à prévenir, repérer et gérer les situations de crise
- Améliorer ses capacités de prise en charge des personnes agressives
- Se positionner professionnellement dans ces situations et mettre en œuvre un comportement adapté pour limiter les phénomènes de violence
- Se sensibiliser à une démarche de communication non violente et de bonnes pratiques pour la mise en protection
- S'appuyer sur les ressources et les dynamiques des équipes pour faire évoluer les situations qui conduisent à la violence

Prérequis

Durée

La formation est organisée sur 2 journées discontinues, sur 2 mois environ. Le temps d'intersession favorise la mise en pratique des éléments abordés et le retour d'expérience.

Contenu

J1 : Les phénomènes de violence et d'agressivité : comprendre pour intervenir de manière adaptée

- Les concepts d'agressivité et de violence : déclencheurs, fonctions, escalade, impacts
- S'entraîner à intervenir de manière adaptée en situation d'agressivité et de violence :
- mode d'intervention verbale et psychologique le plus approprié à l'agressivité subie et permettant la pacification d'une situation
- quelques techniques préventives de défense à utiliser en cas de situation potentiellement difficile

J2 : Les ressources individuelles et collectives utiles à la prévention des situations de violence

- Retours d'expérience : prise de distance sur les points de vigilance pour garantir une évolution positive des situations
- Mobiliser des ressources individuelles et collectives pour faire face aux situations d'agressivité et de violence, et gérer son « écologie personnelle ».

- ⇒ L'organisation d'un travail en équipe comme ressource collective
- ⇒ Formalisation des plans d'action