ACR 2020 : Prise en charge des publics agressifs et violents

Fiche technique

Secteurs
Tous secteurs

Public
Tous les personnels en contact avec des usagers

Durée
2 jours

Organisme de formation
➲ PERSPECTIVES et RESSOURCES

Date limite d'inscription
31/07/2020

Lieux & dates

➲ **Groupe 1**
Dép. 06
Le 6 octobre 2020
+ Le 26 novembre 2020

➲ **Groupe 2**
Dép. 13
Le 24 septembre 2020
+ Le 3 novembre 2020

➲ **Groupe 3**
Dép. 04-05
Le 8 septembre 2020
+ Le 5 octobre 2020

➲ **Groupe 4**
Dép. 84
Le 28 septembre 2020
+ Le 6 novembre 2020

Interlocuteur Opco Santé

Ana-Maria CESUR
anamaria.cesur@opco-sante.fr
04 91 14 05 49

Interlocuteur OF

Nathalie BAUD
nathalie.baud@perspectives-ressources.fr
06 11 73 24 99

Contexte

Les professionnels des établissements Sanitaire et Médico-sociaux accueillent des publics de plus en plus complexes qui nécessitent de développer des compétences en matière de gestion de la violence et de l'agressivité.

La formation proposée vise à aider de manière très concrète les professionnels à mieux gérer individuellement et collectivement les situations de violence et d'agressivité des usagers

Objectifs

➲ Mieux comprendre les phénomènes d'agressivité et de violence pour développer son aptitude à prévenir, repérer et gérer les situations de crise
➲ Améliorer ses capacités de prise en charge des personnes agressives
➲ Se positionner professionnellement dans ces situations et mettre en œuvre un comportement adapté pour limiter les phénomènes de violence
➲ Se sensibiliser à une démarche de communication non violente et de bonnes pratiques pour la mise en protection
➲ S'appuyer sur les ressources et les dynamiques des équipes pour faire évoluer les situations qui conduisent à la violence

Prérequis

Durée
La formation est organisée sur 2 journées discontinues, sur 2 mois environ. Le temps d'intersession favorise la mise en pratique des éléments abordés et le retour d'expérience.

Contenu

J1 : Les phénomènes de violence et d'agressivité : comprendre pour intervenir de manière adaptée

➲ Les concepts d'agressivité et de violence : déclencheurs, fonctions, escalade, impacts
➲ S'entraîner à intervenir de manière adaptée en situation d'agressivité et de violence :
➲ mode d'intervention verbale et psychologique le plus approprié à l'agressivité subie et permettant la pacification d'une situation
➲ quelques techniques préventives de défense à utiliser en cas de situation potentiellement difficile

J2 : Les ressources individuelles et collectives utiles à la prévention des situations de violence

➲ Retours d'expérience : prise de distance sur les points de vigilance pour garantir une évolution positive des situations
➲ Mobiliser des ressources individuelles et collectives pour faire face aux situations d'agressivité et de violence, et gérer son « écologie personnelle ».

- L'organisation d'un travail en équipe comme ressource collective
- Formalisation des plans d'action