

# Relation avec les familles

## Fiche technique

### Secteurs

Tous secteurs

### Public

Tous public.

### Durée

3 jours (2+1)

## Lieux & dates

### Interlocuteur Opcos Santé

Pour l'INTRA : Contactez  
votre conseiller emploi-  
formation

Dates sur demande

## Objectifs

- ➔ Cerner les enjeux de la relation triangulaire (usagers, familles, professionnelle)
- ➔ Clarifier les rôles et missions de chacun
- ➔ Savoir associer les familles aux projets d'accompagnement et de prise en charge
- ➔ Comprendre l'état émotionnel de la famille
- ➔ Optimiser la communication avec les familles afin de prévenir les conflits

## Prérequis

Aucun

## Contenu

- ➔ Jour 1 : Mettre du sens sur les modifications intra familiales liées à l'accompagnement d'un proche en institution
- ➔ « Familles : Qui êtes-vous ? » : Entre représentations, théories et réalités objectives
  - L'usager : originellement un membre d'une famille
  - Connaître les familles, le génogramme
  - La fonction des crises dans l'organisation familiale
  - Le rôle, la fonction et le vœu des aidants familiaux
  - Focus sur la « relation aidant/aidé »
  - L'épuisement de l'aidant
- ➔ Analyser et établir une relation bienveillante au quotidien
- ➔ Analyse de la relation triangulaire
  - Les divers moments de contacts « Le quotidien » dans l'accompagnement des familles
  - Les besoins des familles et des soignants
- ➔ Jour 2 : Comprendre les phénomènes de distorsions et les filtres entravant la communication avec les familles
  - ➔ Stéréotypes, préjugés et croyances sur les familles
  - Messages implicites/Messages explicites
  - Les doubles contraintes
  - Déperdition de l'information
  - L'émergence des mécanismes de défense et les stratégies de faire face chez les familles dans des situations complexes
  - ➔ Savoir utiliser les leviers de la communication adaptés aux divers contextes de la prise en charge
  - ➔ Ecoute active
  - Communication avec les familles
  - Observation
  - ➔ Gérer les situations sensibles avec les familles des usagers
  - ➔ Gestion des situations sensibles
  - Gestion des conflits dans l'accompagnement des familles
  - ➔ INTERSESSION : Plan d'action à réaliser
  - ➔ Jour 3 : Apporter une réflexion sur la mise en application et l'utilisation des

techniques et outils adaptés

➡ Les leviers individuels pour intégrer une prise en soin centrée sur la collaboration avec les familles des usagers

La communication avec les familles : le vécu

➡ Utiliser les outils communications afin d'annoncer une «mauvaise nouvelle »

➡ Du secret professionnel au partage de l'information

Apprendre à obtenir des informations

Des maux / Des mots : Etre vigilant aux mots choisis

« La bonne distance relationnelle »

➡ Mettre en place une collaboration pérenne avec les familles dans l'accompagnement et la prise en charge des usagers

➡ L'entrée en institution et la procédure d'accueil

Les projets d'accompagnement personnalisé

L'aide aux aidants : méthodes pour la mise en oeuvre