

Relation avec les familles

Fiche technique

Secteurs

Tous secteurs

Public

Tous public.

Durée

3 jours (2+1)

Lieux & dates

Interlocuteur Opcos Santé

Pour l'INTRA : Contactez votre conseiller emploi-formation

Dates sur demande

Objectifs

- ➔ Cerner les enjeux de la relation triangulaire (usagers, familles, professionnelle)
- ➔ Clarifier les rôles et missions de chacun
- ➔ Savoir associer les familles aux projets d'accompagnement et de prise en charge
- ➔ Comprendre l'état émotionnel de la famille
- ➔ Optimiser la communication avec les familles afin de prévenir les conflits

Prérequis

Aucun

Contenu

- ➔ Jour 1 : Mettre du sens sur les modifications intra familiales liées à l'accompagnement d'un proche en institution
- ➔ « Familles : Qui êtes-vous ? » : Entre représentations, théories et réalités objectives
 - L'usager : originellement un membre d'une famille
 - Connaître les familles, le génogramme
 - La fonction des crises dans l'organisation familiale
 - Le rôle, la fonction et le vœu des aidants familiaux
 - Focus sur la « relation aidant/aidé »
 - L'épuisement de l'aidant
- ➔ Analyser et établir une relation bienveillante au quotidien
- ➔ Analyse de la relation triangulaire
 - Les divers moments de contacts « Le quotidien » dans l'accompagnement des familles
 - Les besoins des familles et des soignants
- ➔ Jour 2 : Comprendre les phénomènes de distorsions et les filtres entravant la communication avec les familles
 - ➔ Stéréotypes, préjugés et croyances sur les familles
 - Messages implicites/Messages explicites
 - Les doubles contraintes
 - Déperdition de l'information
 - L'émergence des mécanismes de défense et les stratégies de faire face chez les familles dans des situations complexes
- ➔ Savoir utiliser les leviers de la communication adaptés aux divers contextes de la prise en charge
- ➔ Ecoute active
- Communication avec les familles
- Observation
- ➔ Gérer les situations sensibles avec les familles des usagers
- ➔ Gestion des situations sensibles
- Gestion des conflits dans l'accompagnement des familles
- ➔ INTERSESSION : Plan d'action à réaliser
- ➔ Jour 3 : Apporter une réflexion sur la mise en application et l'utilisation des

techniques et outils adaptés

➡ Les leviers individuels pour intégrer une prise en soin centrée sur la collaboration avec les familles des usagers

La communication avec les familles : le vécu

➡ Utiliser les outils communications afin d'annoncer une «mauvaise nouvelle »

➡ Du secret professionnel au partage de l'information

Apprendre à obtenir des informations

Des maux / Des mots : Etre vigilant aux mots choisis

« La bonne distance relationnelle »

➡ Mettre en place une collaboration pérenne avec les familles dans l'accompagnement et la prise en charge des usagers

➡ L'entrée en institution et la procédure d'accueil

Les projets d'accompagnement personnalisé

L'aide aux aidants : méthodes pour la mise en oeuvre