

Violence: prévenir et désamorcer les conflits

Fiche technique

Secteur

Médico-social

Public

Le personnel encadrant en ESAT : moniteurs d'atelier, psychologues, formateurs etc.

Durée

3 jours

Organisme de formation

☞ IFSO

Date limite d'inscription

30/04/2019

Lieux & dates

☞ Groupe 1

Toulouse

Les 3 & 4 juin 2019

+ Le 25 juin 2019

☞ Groupe 2

Albi

Les 9 & 10 sep. 2019

+ Le 1er octobre 2019

☞ Groupe 3

Tarbes

Les 14 & 15 oct. 2019

+ Le 19 novembre 2019

Interlocuteur Opcos Santé

Jessica LENFANT

jessica.lenfant@unifaf.fr

05.34.31.34.70

Interlocuteur OF

Valérie VINET

vvinet@ifso-asso.org

02.41.72.17.10

Intervenant

☞ Christian ARIAL

Formateur

Contexte

Les phénomènes de violence des travailleurs handicapés connaissent ces dernières années une forte hausse. Nombre de situations de tensions relationnelles émergent, faisant que parfois l'encadrant ne parvient plus à être dans la même capacité de disponibilité et donc d'écoute et d'accompagnement ce qui peut avoir de fortes conséquences pour lui et dans son rôle d'encadrant

Objectifs

- ☞ Bien identifier l'impact des émotions et de ses postures
- ☞ Savoir réagir face aux situations de violences
- ☞ Savoir mettre en place une communication non violente
- ☞ Gérer les conflits individuels ou collectifs

Prérequis

Aucun

Contenu

JOUR 1

- ☞ Les signes précurseurs, manifestations et situations à risque de violence et de conflit
- ☞ Le désamorçage et l'approche adaptée
- ☞ La communication constructive

JOUR 2

- ☞ Les postures sécuritaires et les attitudes adaptées
- ☞ La communication verbale et non verbale
- ☞ Écoute active et réorientation
- ☞ Les gestes d'auto protection

Intersession :

Expérimentation pendant l'intersession et retour d'expériences

JOUR 3

- ☞ Les étapes de l'accompagnement : prévention, intervention et gestion de « l'après violence »
- ☞ La gestion des comportements agressifs au travers d'une relation adaptée