Ash : re-trouver sa place au sein du collectif

Fiche technique

Secteurs
Sanitaire et Médico-social

Public
Tout personnel agent de service hospitalier, agent de service hôtelier des ETS sanitaires, médico-sociaux et sociaux

Durée
5 jours

Organisme de formation
➲ ASKORIA

Date limite d'inscription
30/09/2019

Lieux & dates

➲ **Groupe 1**
Montpellier
Le 7 juin 2019
+ Les 20 & 21 juin 2019
+ Les 1er & 2 juil. 2019

➲ **Groupe 2**
Nîmes
Le 12 septembre 2019
+ Les 26 & 27 sep. 2019
+ Les 10 & 11 oct. 2019

➲ **Groupe 3**
Perpignan
Le 18 novembre 2019
+ Les 2 & 3 déc. 2019
+ Les 16 & 17 déc. 2019

Interlocuteur Opco Santé

Cyndie PAYET
cyndie.payet@unifaf.fr
04.67.06.18.96

Interlocuteur OF

Marina GUILLAMET
marina.guillamet@askoria.eu
02.90.09.14.13

Contexte

Les agents de services hospitaliers-hôteliers assurent au quotidien le confort et le bien être des usagers dans des établissements sanitaires, médico-sociaux et sociaux. Ils occupent ainsi, parfois sans en avoir conscience, une place spécifique, autant essentielle que complexe auprès des personnes accueillies, de leur entourage et des équipes pluridisciplinaires.
Les conditions et rythmes de l'activité peuvent parfois empêcher les ASH de s'extraire de leurs tâches et rester attentifs aux personnes présentes. De plus, le contact avec les patients-résidents et leur famille peut aussi s'avérer délicat. Aussi il existe peu d'espace pour leur permettre de prendre du recul sur leur quotidien et leurs pratiques professionnelles. Ainsi comment passer de la tâche prescrite à une tâche construite avec les autres ? Ou comment garantir le bien être et le maintien de l'autonomie des personnes accueillies dans un lieu de soin ou dans un lieu de vie ?
En réinterrogeant de façon dynamique et constructive la posture et le positionnement professionnel, cette formation vise également à apporter des réponses concrètes et pragmatiques.

Objectifs

En s'appuyant sur des notions connues et maîtrisées des activités et bonnes pratiques de l'ASH (hygiène et entretien des locaux, aide aux repas, gestes et postures), les objectifs de la formation devront permettre de :

➲ Faire reconnaitre l'importance de la fonction ASH : sa place et sa mission, ses rôles et limites, son éthique
➲ Réinterroger sa posture et son positionnement dans son environnement de travail et au sein de l'équipe
➲ Mieux connaitre la notion d'autonomie et de dépendance, mieux comprendre le vieillissement et les polypathologies associées, les différentes formes de handicap
➲ Renforcer ces compétences de communication interpersonnelle pour mettre en œuvre une relation adaptée au public accueilli et aux situations rencontrées notamment avec les familles

Prérequis

➲ Etre sur une fonction d'Agent de Service Hospitalier-Hôtelier
➲ S'engager volontairement dans la démarche formative.

Contenu

Entrer dans une démarche formative : objectiver sa place et son rôle et prendre la mesure de leur importance

➲ Métier –identité professionnelle
➲ Fonction et place dans la vie des personnes accueillies
➲ Comment ces enjeux sont inscrits dans la Loi ?

- Les compétences nécessaires.
- Parcours et trajectoires professionnelles

Approfondir ses connaissances : mieux comprendre les personnes, leurs demandes et leurs besoins et ceux de leur entourage

- La prise en compte de la personne accueillie
- Vieillesse et vieillissement : manifestations et facteurs
- Handicaps : définitions et repères
- La notion d'autonomie, la perte d'autonomie et de dépendance
- Identification des difficultés rencontrées dans la pratique
- Les Savoirs, Savoirs faire et Savoirs-Etre
- Les personnes accueillies et leurs proches
- L'ASH, interlocuteur privilégié des personnes accueillies et de leurs proches
- L'ASH, lien entre les professionnels et les personnes accueillies et leurs proches
- Quel aidant être ? Comment définir la relation d'aide ? Les fondamentaux.

Renforcer ses savoir-faire et savoir-être : développer ses compétences relationnelles, adapter sa communication aux personnes

- La communication bienveillante
- Les conditions de réussite d'une communication bienveillante
- Les mécanismes en jeu dans la communication
- L'éthique et la déontologie : qu'est-ce que c'est ?
- Comment cultiver une attitude d'ouverture et de réception (sans préjugés, ni étiquettes) ?

« Je développe mes propres méthodes et techniques face à des situations complexes et je m'appuie sur les équipes et ma hiérarchie pour ne pas rester dans une situation inconfortable »

- Repérage des situations professionnelles les plus complexes à gérer
- Repérage des techniques et méthodes personnelles développées au fil du temps