ACR 2019 Le numérique, une opportunité dans la relation d'aide pour le secteur social et médico-social

Fiche technique

Secteurs
Social et Médico-social

Public
Tous professionnels intervenant auprès d'enfants, d'adolescents et de parents de jeunes hébergés en institution ou suivis en milieu ouvert & tous professionnels intervenant auprès d'usagers du secteur médico-social.

Durée
2 jours

Organisme de formation
➔ ASKORIA

Lieux & dates

➔ **Groupe 1**
Limoges
Les 10 & 11 oct. 2019

Interlocuteur Opco Santé

Valérie OESTERREICHER
actionscoregionalesna.limousin@unifaf.fr
0555103200

Contexte

La généralisation de l'utilisation des Smartphones et tablettes numériques par les publics accueillis dans les services et structures sociales et médico-sociales s'est imposée aux professionnels du secteur.
Ces nouveaux outils de communication sont devenus incontournables dans l'organisation du travail des professionnels, dans l'accès à l'environnement de l'usager comme à l'usager lui-même.
Pour autant, si la dimension « bureautique » de ces nouvelles technologies est bien perçue, une utilisation de ces outils comme supports à la relation, avec des publics ou des familles peu accessibles voire fuyants, reste à imaginer.

Objectifs

La formation a pour objectifs de :

➔ Identifier l'ensemble des outils de la communication numérique
➔ Informer sur les règlementations en vigueur et les risques potentiels
➔ Apprendre à garantir et préserver la confidentialité des échanges avec l'usager
➔ Leur donner des pistes d'utilisation du numérique dans le cadre d'activités pédagogiques ou d'accompagnement éducatif dans un cadre éthique
➔ Apprendre à utiliser les réseaux sociaux comme opportunités dans l'accompagnement de projets (individuel ou collectif) des jeunes et dans le soutien des pratiques collaboratives interdisciplinaires. (apprendre à créer un groupe de communication : WhatsApp, Facebook,…)

Prérequis

Aucun prérequis n'est demandé

Contenu

Un parcours de trois modules sur deux jours.

Module 1 : Savoir décrypter un nouvel environnement de travail
Quelle place pour le numérique dans la société ? Quelle évolution ? Quels enjeux ? Quel sens ?
- Mettre des mots sur le numérique
- Décrypter les enjeux et la place qu'occupe le numérique
- Comprendre les usages du numérique

Module 2 : Positionner la relation éducative, le travail social dans ce nouvel environnement
Comment envisager le numérique sous toutes ses « facettes » et non uniquement sous l'angle technique ? Quelle place dans la relation avec le public ? Quels usages ? Quelles limites ? Quelles pratiques pour les usagers ? Pour les professionnels ? Quels outils ?

- Identifier les différents espaces de l'accompagnement social et celui des pratiques numériques
- Fomuler et traduire son positionnement relatif à la pratique du numérique
- Définir les valeurs et les principes qui structurent mon intervention
- Tirer parti du numérique dans la relation éducative

Module 3 : Faire projet avec le numérique : utiliser les potentiels du numérique pour de nouveaux espaces avec le public, les familles

Quelles pratiques innnovantes ? Quels résultats ? Aves quels outils et moyens ? Quelle dynamique projet ?

- Repérer les enjeux numérique dans la relation d'aide
- Analyser l'écart entre les enjeux posés et les missions confiées
- Faire du numérique un nouvel espace de projet