Acn 2019 Introduction des nouvelles technologies dans la prise en charge

Fiche technique

Secteurs
Tous secteurs

Public
La formation s'adresse aux cadres dirigeants.

Durée
3 jours

Organisme de formation
- ALCIMED

Lieux & dates

- **Groupe 1**

Bordeaux
Du 24 au 26 sep. 2019

Interlocuteur Opco Santé

Marine PALLAS, technicienne de pôle ingénierie
actionscoregionalesNA.aquitaine@unifaf.fr

Contexte

Ces dernières années, l'évolution économique générale est marquée par une accélération du développement des technologies nouvelles y compris dans le secteur social, médico-social et sanitaire.
Les nouvelles technologies de l'information et de la communication appelés « NTIC » engendrent des mutations technologiques importantes dont beaucoup font partie intégrante du quotidien des français.
Les NTIC, comprennent différents types d'outils et techniques allant de tableurs excel, d'outils de bureautique, ou bien encore de stockage des données.

L'introduction de nouveaux outils et méthodes (télémédecine, outils connectés, …) dans les associations ne se résume pas à un simple achat d'outillage. Car l'informatisation et les nouvelles technologies sont pour le travail social, « un risque et une chance » :

- Un risque car elles peuvent contribuer à briser la relation entre professionnels et usagers, mettre en cause la confidentialité, c'est-à-dire le respect de chacun et son autonomie, briser la responsabilité fondamentale des acteurs ;
- Une chance car elles peuvent au contraire contribuer à une plus grande autonomie, physique, intellectuelle ou sociale des citoyens, obliger à une nouvelle réflexion sur les métiers et les fonctions, aider à la structuration d'un milieu professionnel en favorisant la formation sur les NTIC, l'échange des pratiques, la communication.

La définition d'une stratégie est donc essentielle pour anticiper les enjeux et les impacts de ces technologies sur les organisations de travail et les pratiques. La définition d'une stratégie peut également permettre d'envisager les mesures d'adaptation (aménagement des postes de travail, formations, évolutions de l'organisation de travail…) aux postes de travail des salariés.

Objectifs

Les principaux objectifs pédagogiques sont :

- Savoir identifier les enjeux et les besoins de son association pour l'installation de nouvelles technologies.
- Acquérir une méthodologie de définition de stratégie d'établissement par rapport à ces technologies
- Savoir repérer les enjeux et impacts sur les organisations de travail et les pratiques
- Savoir anticiper les besoins des professionnels dans l'usage des nouvelles technologies (rh, aménagement poste, formation).
- Maitriser les nouveaux usages de ces technologies (télémédecine, objets connectés)
- Anticiper la connaissance et la réflexion sur l'introduction des nouvelles technologies dans le médico social afin d'élaborer un plan d'action

Prérequis

Aucun prérequis n'est demandé

Contenu

Les éléments de contenu :

- Approche stratégique sur l'introduction de nouvelles technologies dans les établissements (télémédecine, outils connectés..)
- Inclure des objets connectés/ la santé mobile dans l'établissement : quels enjeux ? Comment ?
- Evaluer la qualité du service rendu, les impacts pour les professionnels
- Sécuriser le contexte de développement (cadre juridique, protection des données.)
- Faire respecter le cadre éthique dans le développement des objets connectés/télémédecine (cybercondrie, transparence/confiance, liberté…)