

Le référent de parcours (2021)

Fiche technique

Secteurs

Tous secteurs

Public

Tout professionnel de l'accompagnement (cf prérequis), coordinateurs, responsables de services ...

Durée

4 jours

Organisme de formation

☎ Formavenir Performances

Lieux & dates

☎ Groupe 1

CAEN (dates à définir)

☎ Groupe 2

ROUEN (dates à définir)

Interlocuteur Opco Santé

Christèle Houé

christele.houe@opco-sante.fr

02 23 440 440

Interlocuteur OF

Sylvie Le Guelvouit,
Conseillère formation

sleguelvouit@formavenir-performances.fr

Contexte

Prévenir la discontinuité voire les ruptures des parcours de vie des personnes accompagnées est aujourd'hui une préoccupation centrale des politiques sanitaires, sociales et médicosociales.

La notion de Parcours traduit l'enjeu d'approche globale des situations. L'espace de prise en charge n'est plus pensé uniquement au niveau de l'établissement. Il s'élargit au territoire. L'accompagnement peut associer différents professionnels, différents services ou dispositifs. Emerge ainsi la notion de réseau d'accompagnement, nécessitant de fait une coordination, garante de la fluidité des transitions entre structures. Par ailleurs, la complexité croissante de certaines situations requiert d'expérimenter de nouvelles modalités d'accueil tout en étudiant leur développement au bénéfice d'un plus grand nombre.

La création d'une fonction de Référent de Parcours est une des réponses possibles à ces enjeux. Cette fonction se met progressivement en place dans des établissements, des réseaux, des plateformes ... Mais même si le référent de parcours existe déjà dans plusieurs dispositifs (MAIA, réussite éducative, logement social ...) et dans plusieurs champs (sanitaire, médico-social ...), son rôle et ses missions nécessitent d'être clarifiés.

D'autant que ce rôle vient bousculer des pratiques parfois fortement inscrites dans les cultures professionnelles et d'établissement. Développer la fonction de référent de parcours nécessite à la fois d'en interroger le contexte et les enjeux d'apparition, d'en apprécier la pertinence pour ensuite travailler sur la manière dont ce rôle se met en place, et avec quelles compétences requises.

Cette formation permettra aux professionnels des structures qui l'envisagent d'acquérir des repères et des outils favorisant l'expérimentation de cette fonction au sein de leur établissement.

Objectifs

- ☎ Appréhender le sens de la notion de parcours
- ☎ Identifier le rôle et missions du référent de parcours
- ☎ Connaître le contexte législatif et les textes de référence
- ☎ Affiner la différenciation entre référent du projet personnalisé et référent de parcours
- ☎ Elaborer des projets d'accompagnement complexe, évaluer leur faisabilité dans une logique de parcours et suivre leur mise en oeuvre
- ☎ Gérer la communication autour de ces projets en interne et en externe (usager, l'équipe, famille, partenaires...)

Prérequis

Pratiquer ou connaître les modalités d'accompagnement de l'utilisateur dans le cadre du Projet Personnalisé.

Contenu

Module 1 : Parcours et référent de parcours : situer les notions et rôles.

- ⇒ La notion de parcours et référent de parcours dans l'évolution des politiques sociales : Rapport « Zéros sans solution » (2014), « Réponse Accompagnée pour tous » (2015), « Plan d'action en faveur du travail social et du développement social » –2015, « Loi de Modernisation du système de santé » (2016)...
- ⇒ Organiser les parcours des usagers
- ⇒ Les champs d'expérimentation, les textes définissant la fonction de référent de parcours
- ⇒ Une fonction opérationnelle de structuration et fluidification des parcours.

Travail intersession : enquête dans son environnement professionnel et dans son réseau (rencontre de deux ou trois référents de parcours exerçant dans des structures diversifiées).

Module 2 : Compétences, place et posture du référent de parcours

- ⇒ Les activités principales du référent de parcours
- ⇒ Les compétences du référent de parcours
- ⇒ La dynamique de partenariat interne
- ⇒ La dynamique de partenariat externe
- ⇒ Conception et mise en oeuvre de nouvelles modalités d'accompagnement
- ⇒ Formalisation d'une fiche de fonction « Référent de parcours » adaptée à son environnement professionnel.
- ⇒ Outils et méthodes : Apports didactiques, études de cas, travaux de groupes, mises en situation... Enquête intersession Formalisation d'outils