

# Intégrer les différences dans l'accueil des personnes en milieu sanitaire et médicosocial

## Fiche technique

### Secteurs

Sanitaire et Médico-social

### Public

Tous les salariés des secteurs sanitaire et médico-social en charge de l'accueil de personnes.

### Durée

3 jours

### Organisme de formation

☞ GRIEPS

### Date limite d'inscription

24/08/2020

## Lieux & dates

### ☞ Groupe 1

#### Orne

Du 2 au 4 sep. 2020

### ☞ Groupe 2

#### Calvados

Les 7 & 8 sep. 2020

+ Le 14 septembre 2020

### ☞ Groupe 3

#### Seine Maritime

Du 9 au 11 sep. 2020

### ☞ Groupe 4

#### Eure

Du 7 au 9 oct. 2020

## Interlocuteur Opcos Santé

Valérie Loisel

[Valerie.loisel@opco-sante.fr](mailto:Valerie.loisel@opco-sante.fr)

02 31 15 65 01

## Interlocuteur OF

Sandra Massot

[s.massot@grieps.fr](mailto:s.massot@grieps.fr)

04 72 66 20 38

## Contexte

Les nouveaux éléments apportés par le projet RAPT, le rapport Piveteau ainsi que par la loi Ma Santé 2022 viennent changer le regard des acteurs sur le secteur médicosocial et sur celui de la santé. En effet, la prise en compte ne doit plus se faire uniquement autour du patient, de l'utilisateur ou de la personne accueillie, mais doit dorénavant prendre également en compte les attentes des familles et de l'environnement en général.

Ces changements sont portés par des évolutions aussi bien normatives que sociétales ou professionnelles. C'est pourquoi, les pratiques professionnelles doivent être amenées à s'adapter aux nouvelles attentes ou réglementations. La formation professionnelle doit permettre aux professionnels confrontés à ces évolutions d'apprendre pour réactualiser leurs modalités de prise en charge.

La délégation régionale paritaire à l'origine de ce projet souhaite que les personnes formées puissent comprendre les nouveaux enjeux normatifs et sociétaux et qu'ils puissent par la suite faire évoluer leur positionnement professionnel.

## Objectifs

- ☞ Favoriser la compréhension et l'identification des différences.
- ☞ Savoir identifier les éléments à faire remonter à l'équipe.
- ☞ Améliorer la coopération au sein d'équipes pluridisciplinaires.
- ☞ Avoir un temps d'échange et d'analyse participative des situations.
- ☞ Développer la coopération avec les autres professionnels

## Prérequis

Aucun prérequis n'est demandé

## Contenu

### Jour 1 : Identifier les représentations de soi et de l'Autre :

- ☞ Comprendre les enjeux socio-économiques et psychiques pour les personnes issues d'autres cultures ;
- ☞ Repérer son référentiel culturel ;
- ☞ Susciter le questionnement des pratiques et la recherche d'un positionnement plus adapté aux besoins des usagers et plus viables en posture professionnelle.

### Jour 2 : L'accueil de cultures différentes au sein de l'institution :

- ☞ Clarifier la définition du mot laïcité ;
- ☞ Intégrer la réglementation dans la prise en charge au quotidien ;
- ☞ Identifier les représentations des populations étrangères sur les problématiques au

coeur des activités des professionnels ;

- ⇒ Se positionner en tant que professionnel ;
- ⇒ Surmonter la barrière de la langue ;
- ⇒ Savoir travailler en équipe.

**Jour 3 : Repérer et surmonter les situations de tensions :**

- ⇒ Comprendre les défis de la famille face à l'institution ;
- ⇒ Connaissances nécessaires aux usagers de culture étrangère en fonction des étapes de vie ;
- ⇒ Mettre en oeuvre en équipe la méthodologie d'aide à la décision éthique ;
- ⇒ Mise en oeuvre de la démarche éthique.