Les écrits professionnels , à l'ère du numérique

Fiche technique

Secteurs
Tous secteurs

Public
Personnel sanitaire et médico--social.

Organisme de formation
➲ FORMAVENIR

Date limite d'inscription
26/11/2020

Lieux & dates

➲ **Groupe 1**
A DISTANCE
Les 7 & 8 déc. 2020
➲ **Groupe 2**
A DISTANCE
Les 10 & 11 déc. 2020

Interlocuteur Opco Santé

VALONY Isabelle
isabelle.valony@opco-sante.fr
0696.89.14.02

Intervenant

➲ **Cécile COSTES**
Cécile COSTES

Contexte

L'écrit professionnel revêt une dimension primordiale dans nos secteurs sanitaire, social et médicosocial.
Si tous les écrits professionnels n'ont pas la même forme, ni les mêmes usages, ils poursuivent les mêmes objectifs de traçabilité. L'évolution de la réglementation, du besoin et des droits des patients/usagers, la généralisation des système informatisés entrainent une réelle nécessité d'évolution des pratiques de l'écrit.

Les enjeux liés à la traçabilité de ces écrits nous enjoignent d'accompagner les professionnels en valorisant leur pratique et le lien patient/usager-professionnel dans le respect du cadre règlementaire et des nouvelles normes de traçabilité.

Les professionnels sont engagés régulièrement dans cet exercice complexe et délicat, cependant le passage à l'écrit n'est pas toujours aisé pour ces derniers où l'oral, le relationnel, l'accompagnement tient une place encore privilégiée. Cette formation doit permettre d'apporter des réponses pragmatiques pour renforcer la posture et les pratiques en matière d'écrits professionnels.

Tel est l'enjeu du présent projet.

Objectifs

La formation doit permettre aux participants de :

➲ Connaître le cadre juridique des écrits professionnels dans le secteur sanitaire et médicosocial
➲ Maîtriser les enjeux et adapter ses écrits professionnels
➲ S'approprier les bonnes pratiques en matière d'usage du numérique
➲ Sécuriser les écrits en respectant les principes de confidentialité et d'éthique professionnelle
➲ Appréhender la mise en œuvre de ces normes d'écriture au regard des supports électroniques : courriels, sms, réseaux sociaux

Prérequis

Les professionnels qui rédigent de nombreux écrits professionnels et notamment les projets de vie des résidents ou des usagers

A DEFINIR : A DISTANCE OU EN PRESENTIEL

Contenu

Connaître le cadre juridique et les recommandations relatives aux écrits professionnels dans le secteur sanitaire, social et médico-social

➲ L'esprit de la loi : droits de l'usager à la confidentialité des informations, d'accès aux informations obligations découlant de la loi informatique et liberté révisée

➲ Le cadre juridique de la SECURISATION des écrits professionnels dans le secteur

sanitaire, social et médico-social de la personne accueillie, accompagnée ou soignée

Distinguer ce qui relève du secret professionnel absolu et du partage d'information

- Pratiques professionnelles et respect du droit à la confidentialité et à la vie privée de l'usager

Sécuriser les écrits en respectant les principes de confidentialité et d'éthique professionnelle

- Secret professionnel : cadre et exceptions
- Le partage d'informations informatisées

Connaître les responsabilités afférentes aux écrits professionnels

- Qu'est-ce que l'engagement général de la responsabilité ?
- Les conséquences de l'engagement de la responsabilité

S'approprier les bonnes pratiques en matière d'usage du numérique

Maîtriser les principes clés du dossier individualisé, ses supports et leur contenu

- Le dossier individualisé ou le dossier unique informatisé
- Le projet personnalisé d'accompagnement numérisé
- Le travail pluridisciplinaire avant le numérique et aujourd'hui

Savoir structurer ses écrits en fonction des objectifs

- Les modalités de transmission interne et externe

Acquérir les méthodes et outils des écrits

- Les caractéristiques de la synthèse dans la communication, quelle soit numérique ou sur papier
- La formalisation des objectifs,
- La saisie des données dans le dossier du patient ou du résident, transférabilité et ergonomie, informatisation