

# Recommandations de bonnes pratiques professionnelles

## Fiche technique

### Secteurs

Tous secteurs

### Public

Direction, Chef de service,  
Responsable, Référents Qualité,  
Personnel soignant, éducatif,  
administratifs des  
établissements

### Durée

2 jours

### Organisme de formation

➔ ALLIANCE CONSEIL

### Date limite d'inscription

15/10/2020

## Lieux & dates

### ➔ Groupe 1

#### Petit-Bourg (ALLIANCE)

Les 4 & 5 nov. 2020

### ➔ Groupe 2

#### Petit-Bourg (ALLIANCE)

Les 17 & 18 déc. 2020

## Interlocuteur Opcosanté

### Delphine ETIENNE

[delphine.etienne@opco-sante.fr](mailto:delphine.etienne@opco-sante.fr)

+33690551282

## Intervenant

### ➔ Marie-Françoise PERNIN

Formatrice-Consultante

## Contexte

La qualité est devenue ces dernières années un enjeu de santé publique et fait aujourd'hui partie intégrante du secteur médico-social. Elle a pour objectif l'amélioration des prestations délivrées aux usagers. Suite à l'évaluation externe, de nombreux établissements doivent développer dans leurs équipes la connaissance des recommandations des bonnes pratiques de l'ANESM. Cette action propose d'aborder concrètement la thématique et de leur mise en œuvre au sein des établissements médico-sociaux.

## Objectifs

- Comprendre les rôles et missions de l'ANESM et de l'HAS
- Connaître les recommandations des bonnes pratiques professionnelles pour l'amélioration des pratiques professionnelles et de la qualité des prestations
- Faciliter l'appropriation de ces bonnes pratiques professionnelles
- Définir un plan d'action pour leur mise en œuvre

## Prérequis

Aucun prérequis n'est demandé

## Contenu

- ➔ Historique – Décrets de 2007 et circulaire de 2011
- ➔ Présentation de l'ANESM et de l'HAS
- ➔ Lien entre RBPP et Evaluation
- ➔ Recommandation cadre et RBPP tous secteurs
- ➔ Comment utiliser les synthèses de RBPP
- ➔ Les recommandations et la procédure
- ➔ Application pratique