

# La communication et les codes sociaux

## Fiche technique

### Secteurs

Social et Médico-social

### Public

Travailleurs en ESAT

### Durée

2 jours

### Organisme de formation

☞ AC3S

### Date limite d'inscription

02/09/2019

## Lieux & dates

### ☞ Groupe 1

#### AGIPSAH ABYMES

Les 16 & 17 sep. 2019

### ☞ Groupe 2

#### AGIPSAH BASSE TERRE

Les 19 & 20 sep. 2019

## Interlocuteur Opcos Santé

### Delphine ETIENNE

[delphine.etienne@unifaf.fr](mailto:delphine.etienne@unifaf.fr)

0690 55 12 82

## Intervenants

### ☞ Judith SALIN

Formatrice

### ☞ Samiah BELBEY

Formatrice

## Contexte

Le travail protégé vise à faire accéder les personnes en situation de handicap à une vie sociale et professionnelle. Pour les travailleurs en ESAT, cette réussite dépend de différents paramètres, tels que l'acquisition de compétences et savoir-faire techniques, mais aussi d'une intégration socio-professionnelle qui elle-même dépend de savoir-être comportementaux et de communication à partir de codes sociaux.

Mais quels sont ces codes ? quelles sont les attitudes adaptées à un interlocuteur quel qu'il soit ? comment s'adapter à une situation et ses personnes : groupe, équipe, client, commerçant, administration ? Les codes sociaux sont à la fois un système de langage, de comportements et des signaux corporels tel que l'apparence qui transmettent le message suivant : « j'appartiens ou je n'appartiens pas ce groupe ». Ce programme est mis en place à destination des travailleurs en ESAT afin d'élargir la relation aux autres et comprendre les codes sociaux.

## Objectifs

- ☞ Apprendre aux participants à gagner en confiance personnelle pour être plus à l'aide dans leur communication en apprenant à mieux se connaître
- ☞ Comprendre les règles de communication avec les autres dans le cadre professionnel et personnel
- ☞ Comprendre les codes sociaux
- ☞ Développer des habiletés sociales
- ☞ Adapter sa présentation de soi aux circonstances
- ☞ Permettre aux participants d'investir l'expression et la connaissance de soi pour oser prendre, ou adapter la parole et leur donner les moyens d'entrer en contact avec eux-mêmes et avec les autres, par le biais de, jeux, de jeux d'expression théâtrale, de jeux de rôle.

## Prérequis

Aucun prérequis n'est demandé

## Contenu

- ☞ Conscience de soi et des autres : mieux se connaître pour mieux communiquer avec les autres
- ☞ Les règles de communication
- ☞ Les codes sociaux et les habiletés sociales
- ☞ Tenues vestimentaires
- ☞ Exercices d'application