

Les Ecrits Professionnels (Module 1 – Sanitaire Et EHPAD)

Fiche technique

Secteurs

Tous secteurs

Public

Ensemble des professionnels amenés à rédiger des écrits professionnels

Durée

2 jours

Organisme de formation

➔ ASSISTEAL

Date limite d'inscription

11/01/2019

Lieux & dates

➔ Groupe 1

Nancy

Les 19 & 20 sep. 2019

➔ Groupe 2

Metz

Les 14 & 15 mars 2019

Interlocuteur Opcos Santé

Ingrid BOUTTER

ingrid.boutter@unifaf.fr

03 83 57 63 27

Contexte

Les professionnels sont sans cesse confrontés à l'écrit dans le cadre de leur pratique professionnelle quotidienne.

Toutes les évolutions législatives de ces dernières années renforcent l'exigence de traçabilité et de qualité des écrits. Bien que cette nouvelle culture se développe et soit impulsée par le renforcement du droit des usagers, le développement des démarches qualité, la professionnalisation ou encore l'essor des nouvelles technologies.

Nombreux sont les professionnels à avoir des difficultés à se positionner : tantôt tentés de ne rien écrire de peur de « laisser des traces », tantôt tentés de tout écrire pour « se couvrir ».

Quelle est exactement cette « responsabilité » dont on parle comme une entité monolithique, alors qu'elle recouvre en réalité des risques divers ? (responsabilité civile, pénale, disciplinaire...)

Comment sécuriser ses écrits et quelles précautions prendre ?

Objectifs

Améliorer la qualité des écrits et les sécuriser.

Appréhender le contexte législatif et réglementaire dans lequel s'inscrivent les documents rédigés

Connaître la réglementation des différents écrits

Connaître les responsabilités afférentes aux différents écrits professionnels

Savoir structurer ses écrits en fonction des objectifs recherchés et des exigences réglementaires

Sécuriser les écrits (que peut-on dire, comment,...) en respectant le principe de confidentialité et du secret professionnel

Acquérir des méthodes et des outils des écrits

Prérequis

Aucun Prérequis

Contenu

Module 1 SANITAIRE et EHPAD

Connaitre la cadre réglementaire et législatif des transmissions pour améliorer la qualité de la prise en charge dans une meilleure continuité et cohérence entre les professionnels.

Savoir utiliser les différents outils pour faciliter le suivi et la lecture des informations

pour sécuriser la prise en charge de la personne.

Connaitre le principe et effectuer des transmissions ciblées selon les normes structurant les différents écrits.

Savoir effectuer des transmissions ciblées/narratives à partir d'une liste de cibles / titres prévalents pour avoir un langage commun entre professionnels

Savoir effectuer des transmissions orales à partir des transmissions pour optimiser les temps des relèves et des réunions de synthèse.

Savoir utiliser l'ensemble des outils des transmissions afin d'être efficace dans la prise en soin des personnes accueillies et assurer des transmissions sécurisées.