La relation triangulaire Soignant-Famille-Patient dans le secteur sanitaire 2019

ÉLIGIBLE AU DPC

Fiche technique

Secteur
Sanitaire

Public
La formation s'adresse au personnel médical et paramédical des structures sanitaires

Durée
2 jours + 1 jour

Lieux & dates

Groupe 1
St Brieuc
Du 3 au 5 avr. 2019

Groupe 2
Rennes
Du 11 au 13 sep. 2019

Groupe 3
Brest
Du 20 au 22 nov. 2019

Interlocuteur Opco Santé

acrbretagne@unifaf.fr
02 23 440 440

Interlocuteur OF

Patricia FOUCOT
contact@demeter-sante.fr
01 42 02 01 06

Contexte

Le secteur sanitaire où est en pleine mutation. Les acteurs de ce secteur sont de plus en plus confrontés à des familles ou des patients qui ont un accès illimité à l'information ce qui les amène parfois à discuter les décisions prises. Depuis les lois de santé de 2016, les familles et les usagers en général sont des acteurs qui prennent de plus en plus d'importance dans le fonctionnement des organisations, notamment par la présence d'usagers dans les conseils d'administration. En parallèle, ce nouvel acteur modifie le cadre d'intervention des salariés qui doivent s'y adapter. Mais cette transition face à ces évolutions peuvent donner lieu à des conflits qui ralentissent le fonctionnement des organisations. De ces constatations, la délégation bretonne a décidé de promouvoir l'entreprise d'une action de formation sur le thème de cette nouvelle relation triangulaire soignant-famille-patient.

Objectifs

Objectifs généraux La formation « Relation La relation triangulaire Soignant-Famille-Patient dans le secteur sanitaire» a pour objectif de :

- **Adapter les compétences du salarié aux évolutions du métier ;**
- **Outiller le salarié dans sa relation avec les familles**

A l'issue de la formation, les participants auront notamment acquis :

- **Des connaissances réglementaires et juridiques en lien avec le renforcement du rôle de l'usager dans le secteur sanitaire ;**
- **Des techniques de gestion des émotions personnelles et des comportements observés ;**
- **Des clés de communication pour pouvoir faire face aux problématiques rencontrées.**

Prérequis

Aucun prérequis n'est demandé

Contenu

La formation, construite sur trois jours, va aborder plusieurs thèmes :

- Analyser et comprendre :

- La définition du cadre de la triangulation des relations à travers l'étude des lois et réglementations ;
- La prise en compte de la dimension éthique de cette démarche de reconnaissance mutuelle et de partage.

- (Ré)agir en professionnel :

- La question du positionnement et de la juste distance professionnels requis par la

triangulation des relations
- L'acquisition de nouvelles compétences relationnelles dans le cadre d'une triade

➔ Renouveler ses pratiques professionnelles :
- Respect des droits et des libertés de la
personne soignée ;
- Prise en compte de la vulnérabilité de cette personne, ainsi que de la singularité des expériences vécues par elle.