

04. Bon usage d'Internet et des réseaux sociaux

Fiche technique

Secteur

Médico-social

Public

Travailleurs en situation de handicap, travaillant en ESAT ou EA.

Durée

3 jours

Organisme de formation

➔ Axe formation

Date limite d'inscription

11/06/2021

Lieux & dates

➔ Groupe 1

Lyon

Les 27 & 28 avr. 2021

+ Le 4 mai 2021

➔ Groupe 2

Grenoble

Les 11 & 12 mai 2021

+ Le 19 mai 2021

➔ Groupe 3

Clermont-Ferrand

Les 3 & 4 juin 2021

+ Le 10 juin 2021

➔ Groupe 4

SESSION ANNULEE : Valence

Les 17 & 18 juin 2021

+ Le 24 juin 2021

➔ Groupe 5

Chambéry

Les 9 & 10 sep. 2021

+ Le 16 septembre 2021

➔ Groupe 6

Le Puy en Velay

Les 18 & 19 nov. 2021

+ Le 25 novembre 2021

Interlocuteur Opcos Santé

Soraya Kaliciak

soraya.kaliciak@opco-sante.fr

04 72 07 36 86

Interlocuteur OF

axeformation@orange.fr

0142613246

Contexte

A l'heure des nouvelles technologies de l'information et de la communication, qui envahissent tous les espaces (privé, professionnel et administratif), il devient plus que nécessaire d'apprendre à apprivoiser les nouveaux outils à disposition, qui deviennent un accès évident à l'emploi, à la culture, à la vie citoyenne. Les travailleurs en situation de handicap s'emparent de plus en plus de ces nouvelles technologies et sont avides de connaissance quant à leur bonne utilisation. Il est ainsi nécessaire, et conformément à la loi 2005-102, de les former pour qu'ils puissent bénéficier des mêmes chances que les autres citoyens à accéder pleinement à ces outils, afin d'avoir les moyens de jouer une part active dans la société.

Outre les difficultés inhérentes à l'utilisation adéquate des nouvelles technologies (difficultés techniques sur téléphone, tablette ; protection du matériel, etc.), il est force de constater qu'actuellement, beaucoup de travailleurs utilisent ces nouveaux outils de communication, avec méconnaissance des risques et dangers, liés à leur utilisation. Il est ainsi plus que nécessaire de les informer sur les moyens de prévenir les risques et les dangers lors de l'utilisation de ces outils : réseaux sociaux, chat, forum, mail frauduleux, spams, paiement en ligne, addiction, etc.

Objectifs

Obtenir des bases et développer les compétences sur :

- ➔ Les outils de communication (téléphones, tablettes), leur utilisation et leur protection
- ➔ Comprendre ce qu'est Internet et ses avantages
- ➔ La responsabilité de nos actes sur le net
- ➔ La navigation Internet et les différents moteurs de recherche
- ➔ La réalisation de recherche en toute sécurité (transport, horaire, plan, lieux culturels, démarches administratives, professionnelles, etc.)
- ➔ L'utilisation d'une messagerie électronique en toute sécurité
- ➔ L'utilisation des réseaux sociaux et professionnels, des forums de discussion, des blogs, des sites de rencontres, etc.
- ➔ La connaissance des risques et dangers encourus sur le net (arnaques, protection de la vie privée, paiement en ligne, mauvaise rencontre, etc.) et sur les conditions d'utilisation de l'environnement informatique (durée d'utilisation, protection du matériel, etc.) ainsi que la législation en vigueur et sa responsabilité sur le net (téléchargement illégal notamment)
- ➔ La connaissance des interlocuteurs possibles en cas de problème (CNIL ; internet-signalement.gouv ; l'association E-litige...)

Prérequis

Travailleurs en situation de handicap en ESAT, utilisateur régulier des nouvelles technologies de l'information et de la communication.

Contenu

Internet

Ce qu'est Internet et son usage
Les avantages et dangers

Les outils techniques de communication

Téléphone, tablette, ordinateur
Protection de ces outils
Installation d'application et de logiciel

Messagerie électronique

Utilisation de l'adresse email (envoi, réception, pièce jointe)
Les risques liés à l'utilisation d'une messagerie (spams, fraude, hoax)

Recherche et navigation Internet

Savoir réaliser une recherche et être capable de décrypter la fenêtre de résultat
Utilisation de sites de recherche (SNCF, pages jaunes, etc.)
Utilisation des sites d'achats
Savoir récupérer des documents administratifs

Les différents outils numériques de communication et d'échange

Le fonctionnement de ces outils de communication (réseaux sociaux, blog, forums, etc.)
Les avantages et dangers

Les conduites à risque face aux NTIC

La conduite addictive
La vie privée
Le téléchargement illégal
Les arnaques
Le cyber-harcèlement,
L'endoctrinement, etc.